



De verbeterde orde

‘Geen eenrichtingsverkeer’

Eind vorig jaar konden de leden tijdens vijf regiobijeenkomsten verspreid over het land discussiëren over het plan ‘De verbeterde orde’ van het bestuur van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB). Dit leverde een aantal vruchtbare ideeën op, die nu zijn verwerkt in het oorspronkelijke plan. Verbetering van het contact met leden is duidelijk een belangrijke pijler. KNB-voorzitter Franc Wilmlink licht toe.

TEKST Mechtelt Lindenhovius | FOTO Truus van Gog

‘Het belangrijkste onderdeel van het plan is toch wel het overhevelen van de bevoegdheden van de algemene ledenvergadering (ALV) naar de ledenraad. Het hoe en waarom, daar hebben we als bestuur wel mee geworsteld en dat was ook voor veel leden onduidelijk, zo bleek tijdens de regiobijeenkomsten. Het is – laat dat duidelijk zijn – zeker niet de bedoeling de ALV als bijeenkomst af te schaffen. Er blijven landelijke vergaderingen om te netwerken en elkaar te ontmoeten, alleen wordt het stemmen over de begroting en de jaarrekening niet meer overgelaten aan een plenaire zaal. Ik denk ook dat de ledenraad dat veel beter kan. Wel denken we erover om tijdens zo’n landelijke bijeenkomst leden de mogelijkheid te geven rechtstreeks te praten met het bestuur of met “Den Haag in het algemeen”, zegt Franc Wilmlink.

SPREEKUUR

Dat rechtstreekse contact met leden loopt als een rode draad door het hele plan. Zo stelt het bestuur voor een maandelijks spreekuur te houden voor leden. Wilmlink: ‘Dat is een gedachte, ja. Mensen vinden het plezierig de mogelijkheid te krijgen met het bestuur te praten. Onder andere dat signaal kwam ook naar voren uit het stuk van notaris Rothfusz en twee andere KNB-leden. Een belangrijk signaal, waar we goed over nadenken. Zo’n spreekuur past daar volgens ons bij. Maar ook de regiobijeenkomsten.’ Wilmlink is over die vergaderingen erg te spreken. ‘Ik vond het mooie bijeenkomsten. Ik ken ook wel de bezwaren ertegen: ze zijn maar beperkt, er is een maximum aantal deelnemers, je bereikt niet alle leden. Maar het is mijn overtuiging dat er in de regiobijeenkomsten meer mensen aan het woord komen dan op een ALV. Daar spreken toch vaak “the usual suspects”,

daar bedoel ik overigens niks vervelends mee. Iedereen kan op de regiobijeenkomsten zijn zegje doen. Van de leden die er waren, heb ik ook teruggekregen dat ze juist dát plezierig vonden.' Behalve het gevoel gehoord te worden, kwamen er ook verrassende suggesties naar voren, vindt de KNB-voorzitter. 'Bijvoorbeeld een app om NotarisNet, nieuwsbrieven en *Notariaat Magazine* mobiel te bekijken. Of het voorstel om meer met video te doen. Bijvoorbeeld voor de ledenraad of de *Op koers*. Verder werd veel gevraagd om digitale peilingen of enquêtes.' Allemaal zaken die het bestuur in de planvorming zo veel mogelijk heeft meegenomen. Wat Wilmink wel zorgen baarde, was dat de veranderingen die al zijn doorgevoerd nog niet merkbaar waren in het land. 'Natuurlijk, de focus daarvan is ook wel veel intern gericht, maar dat neemt niet weg dat er al een boel anders is geworden', zo stelt hij.

DRAAGVLAK

Een ander voorstel om leden meer te betrekken bij de KNB en het besluitvormingsproces is het instellen van zogenoemde issuegroepen. 'Dat hebben we opgepikt uit de lobbyworkshop, die pas is gegeven door ons lobbybureau Public Matters. De lobbyist van de VO-raad [een vereniging van schoolbesturen en scholen in het voortgezet onderwijs, red.] vertelde daar dat zij met zulke groepen werken. Die groepen hebben een bepaald thema, bijvoorbeeld heel concreet het levenstestament, maar het kan ook meer strategisch zijn: welke ontwikkelingen zien we op ons af komen, hoe spelen we daarop in? We willen hiermee de creativiteit die er in het land is, gebruiken voor de KNB en voor de leden in het algemeen. Daarnaast is het natuurlijk een manier om draagvlak te vergroten.'

Een idee dat nog niet in het plan is verwerkt, maar waar Wilmink wel enthousiast over is, is om te gaan werken met ledenbezoekers. 'Het idee komt van de vereniging van veeartsen', aldus Wilmink. Hij vervolgt: 'Oud-veeartsen gaan het land in om met leden te praten. Wat houdt zo'n veearts nu eigenlijk bezig? Het doel is niet om iemand op pad te sturen met een bepaalde boodschap of missie. Nee, gewoon praten en vooral luisteren. Er wordt ook geen verslag of rapport van gemaakt. Natuurlijk, als er uit die gesprekken een algemene tendens naar voren komt, dan moeten we daar wat mee, maar dat is niet het doel op zich.'

CONTROLLEREND ORGAAN

Naast het verbeteren en vergroten van het contact met leden is ook de omvorming van de ledenraad tot hét controlerende orgaan van de KNB, een belangrijk aandachtspunt. Om de ledenraad in staat te stellen dat te doen, zal het worden betrokken bij het vaststellen van het jaarplan. Daarvoor zal de begroting gelijk moeten gaan lopen met het jaarplan. Hierdoor wordt

duidelijker, meer dan nu het geval is, hoe het jaarplan en de begroting zich tot elkaar verhouden. Ook zullen de ledenraad en het bestuur professioneler moeten gaan werken. 'Vorig jaar zijn we hier al mee begonnen. Onze manier van vergaderen en besluiten is helderder geworden. En dat doet al heel veel, merk ik in de afgelopen vergaderingen. Verder zal de vaste secretaris van de ledenraad gaan helpen bij het versterken van de bestuurlijke kwaliteiten van de ledenraad. Denk aan het agenderen van strategische onderwerpen. Dat zorgt voor de voorzitter, en daarmee voor de gehele ledenraad, voor veel meer stroomlijning en structuur. Ook een betere verbinding met de achterban in de ringen is een aandachtspunt voor de secretaris van de ledenraad. Uiteraard gaan we ook overleggen met de ledenraad welke ideeën zij daarover hebben. Want het is onze bedoeling de ledenraad zo goed mogelijk in staat te stellen om het bestuur ook daadwerkelijk te kunnen controleren', aldus de voorzitter

FLINKE STAPPEN

Plannen genoeg, maar dat wil niet zeggen dat er niet al veel gerealiseerd is, benadrukt Wilmink. Zo is het vier-ogenprincipe binnen het bestuur doorgevoerd, is de communicatie naar de leden sterk verbeterd, is het bureau gereorganiseerd, en er is inhoud gegeven aan belangenbehartiging. Ook zijn er flinke stappen gemaakt in de samenwerking met de specialistenverenigingen. Wilmink: 'Twee daarvan hebben al per 1 januari het verenigingsmanagement ondergebracht bij de KNB, met de rest zijn we goed op weg. Voorheen kon je soms spreken van een soort competitie met de KNB, nu gaan we meer samen optrekken, zonder dat de verenigingen of de KNB hun autonomie verliezen.'

STEM

Samen optrekken. De KNB-voorzitter kan het niet vaak genoeg zeggen. 'We doen het als bestuur niet alleen. Dat kunnen en willen we ook niet. We zijn afhankelijk van de leden. Van wat zij willen. Daarvoor is het wel belangrijk dat zij hun best doen om hun stem te laten horen. Het is geen eenrichtingsverkeer. Als je je mond niet open doet, word je ook niet gehoord. Vind je de kaders waarbinnen de KNB opereert of de plannen die nu voorliggen niet goed? Prima. Maar dan is nu het moment om dat te laten horen. Nu en niet later.' ■

Op de ledenraadsvergadering van 28 januari is de ledenraad akkoord gegaan met de oplossingsrichtingen die in het plan 'De verbeterde orde' staan. Het plan wordt in de loop van dit jaar verder uitgewerkt en geïmplementeerd.
U kunt het plan lezen op NotarisNet/Over KNB/Reorganisatie KNB.