

Factsheet Notaristelefoon

Januari 2019



In deze factsheet staan halfjaarcijfers van de Notaristelefoon: de publieksinformatielijn van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB)

De Notaristelefoon heeft het afgelopen halfjaar **3.747 vragen** binnengekregen. Dat zijn 413 telefoontjes minder dan dezelfde periode een jaar eerder. De gemiddelde gespreksduur is 7,5 minuten. De bellers beoordelen de Notaristelefoon gemiddeld met een 8,6. De meeste telefoontjes gaan over **schenken en erven**: 2.541. 58 procent wordt doorverwezen naar de notaris. Slechts 6 procent van de telefoontjes heeft een internationaal aspect.

Aantal telefoongesprekken

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
jan t/m juni	6.389	6.162	5.641	5.304	4.880	4.001
juli t/m dec	6.300	6.240	5.469	5.313	4.160	3.747
totaal	12.689	12.402	11.110	10.617	9.040	7.748

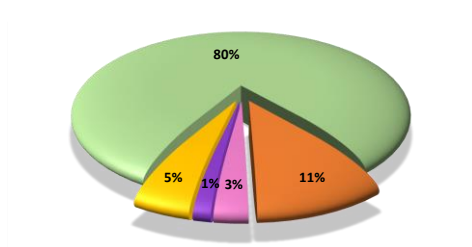
Beoordeling Notaristelefoon



Een beller over de Notaristelefoon

'Eerst doorvragen om mijn vraag geheel helder te hebben. Samenvatten en antwoorden. Helder!'

Aantal telefoongesprekken in percentages tweede helft 2018



- Personen- en familierecht
- Onroerend goed
- Klachten en ontevredenheid
- Stichtingen en verenigingen
- Overig

Bemanner in beeld

Verschillende notariële professionals staan vijf dagen per week klaar om bellers te woord te staan.

Wie bent u?

'Ik ben **Bart van der Wilt**, oud-notaris. Ik word nog steeds door de rechtbank ingeschakeld als executeur of vereffenaar.'



Hoe lang werkt u al bij de Notaristelefoon?

'Ik ben begonnen in 2011. Ik stopte toen als notaris om beter voor mijn zieke moeder te zorgen, maar wilde graag nog bij het notariaat betrokken blijven.'

Waarom bent u bemanner geworden?

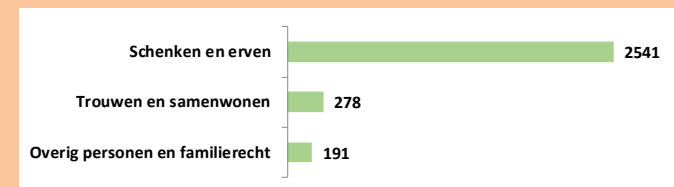
'Dit geeft voldoening. Ik ben altijd met errecht bezig geweest in de praktijk. Dat geef je niet zomaar op. Het houdt je scherp en ik blijf op de hoogte van actuele zaken en van wat er leeft bij cliënten.'

Welk telefoontje is u bijgebleven en waarom?

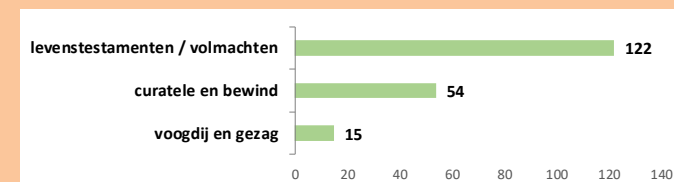
'Ik werd vandaag gebeld door een man die een huwelijksaanzoek van zijn buurvrouw had gehad. Niet omdat ze verliefd zijn, maar omdat die buurvrouw niet wil dat haar kind en kleinkind in het buitenland haar nalatenschap erven. Wat zij zich niet realiseert, is dat kinderen altijd recht hebben op hun legitieme portie. Ik heb hem doorverwezen.'

Verdeling onderwerpen tweede helft 2018

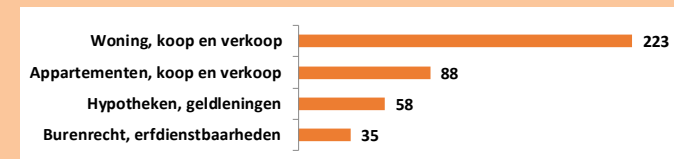
Personen- en familierecht



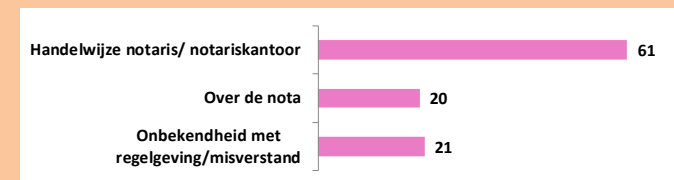
Overig personen- en familierecht



Onroerend goed



Klachten en ontevredenheid



Stichtingen en verenigingen



Meer informatie: KNB, info@knb.nl
Frequentie: twee keer per jaar