

Karen Weisfelt,
directeur KBvG

Werken aan het imago van de sector

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) ziet zichzelf als het kleine zusje van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB). Dagelijks werkt de KBvG aan het imago van de gerechtsdeurwaarder. Directeur Karen Weisfelt legt de focus niet op het benoemen van het negatieve imago, maar op het benadrukken van de goede kanten. Daar heeft ze wel de leden voor nodig. 'Een beroepsorganisatie kan als *cheerleader* naar buiten treden, maar zodra een lid negatief in het nieuws komt, moet de schade weer worden gerepareerd.'

TEKST Jessica Hendriks | BEELD Truus van Gog



Het World Trade Center in Den Haag is sinds een paar jaar de uitvalsbasis voor de KBvG. De 8 vaste bureaumedewerkers behartigen vanaf de negende verdieping de belangen van de 910 aangesloten gerechtsdeurwaarders en toegevoegd kandidaat-gerechtsdeurwaarders. Sinds 2007 staat directeur Karen Weisfelt aan het roer. Dagelijks werkt zij aan het imago van de sector: 'Een deurwaarder is er niet alleen om zaken af te dwingen, maar ook om mensen te helpen. Dat wil ik over het voetlicht brengen.' En dat doet zij graag, want 'ik heb een zwak voor deze beroepsgroep', zegt ze. 'Een gerechtsdeurwaarder omvat een mooie combinatie van vakinhoudelijke, juridische kennis en praktische vaardigheden. Je kunt ellenlange discussies houden over een exploit, maar uiteindelijk moet je die ergens afleveren. Een gerechtsdeurwaarder moet in staat zijn om aan de deur uit te leggen wat hij bij zich heeft én wat de gevolgen zijn. Dat is een mooie

rol waar je natuurlijk wel aanleg voor moet hebben. Je moet van nature mensen goed te woord kunnen staan en laten zien dat je er staat om iemand van de juiste informatie te voorzien. Niet om het iemand lastig te maken.'

ALGEMEEN BELANG

De KBvG is de spin in het web van de gerechtsdeurwaarderij. Alles wat erin komt en eruit gaat, gaat via de beroepsorganisatie. Stukken worden voorbereid, bestuur, ledenraad, commissies en werkgroepen ondersteunen en geïnteresseerden van informatie voorzien. Op het bureau in Den Haag zit genoeg juridische kennis, maar Weisfelt verwacht ook veel van de leden. 'Wij kunnen wel een voorbeeld van een exploit maken, maar de leden kunnen dit natuurlijk het best zelf. En dat doen ze ook. Ze zijn enthousiast en pakken dingen op als dat moet. En dat is ook belangrijk. Je bent verplicht lid vanwege je vak, maar je moet het nut en de noodzaak van een beroepsorganisatie

ook inzien. En je er volledig voor inzetten. We hebben gelukkig genoeg enthousiaste leden. Afgelopen keer hadden we zelfs drie kandidaat-voorzitters. Dat is leuk. Er valt wat te kiezen.' Net als de KNB drie jaar geleden krijgt ook de KBvG weleens te maken met leden die vinden dat ze niet genoeg worden gehoord en die zich buiten de KBvG organiseren. 'Dat is hun goed recht', zegt Weisfelt. 'Als we maar niet uit het oog verliezen hoe mooi het hebben van een publiekrechtelijke organisatie is. Je hebt een stevige positie en je bent een volwaardige gesprekspartner. Je behartigt het algemeen belang én daarmee ook het belang van de sector zelf. Ik vraag mij weleens af wat het belang is dat wij níet kunnen behartigen en dat elders moet worden georganiseerd?' De focus is er bij de KBvG. De directeur en haar team weten steeds beter duidelijk te maken wat een gerechtsdeurwaarder allemaal doet en op welke gebieden hij een waardevolle bijdrage kan leveren.

‘Wat een deurwaarder doet, maakt hem nu eenmaal niet geliefd’



Weisfelt: ‘Intern zijn wij continu bezig het kwaliteitsniveau te verbeteren. Daar hebben wij goede slagen in gemaakt. Wij zijn een kleine beroepsgroep, maar laten zeker van ons horen.’

NIET GELIEFD

Met angst en beven volgt de beroepsorganisatie de plannen van het kabinet om de kosten voor toezicht en tuchtrecht door te berekenen aan de beroepsgroep. De gerechtsdeurwaarders krijgen daar zwaar mee te maken. ‘Die doorberekening moet ervoor zorgen dat de kwaliteit hoger wordt en er minder klachten komen. Dit zou de belasting bij de rechtsprekende organen omlaag brengen. Mooi doel, maar wat een deurwaarder doet, maakt hem nu eenmaal niet geliefd’, zegt Weisfelt. ‘Hij kan zijn werk nog zo goed doen, nog zo vriendelijk zijn en proberen uit te leggen wat een dagvaarding inhoudt, maar de persoon met wie hij praat, wordt hier gewoon niet blij van. En dan dient iemand al snel een klacht in.’ Het aantal klachten tegen deurwaarders is in verhouding tot het aantal ambtshandelingen klein. Volgens Weisfelt zijn het er zo’n 1.000 per jaar. Met 910 leden zou dit betekenen dat alle deurwaarders minimaal één keer een klacht over zich heen krijgen. ‘Het blijft raar

dat de rechtsstaat in Nederland ervoor heeft gekozen een ambtenaar aan te wijzen om zaken af te dwingen die mensen vrijwillig hebben nagelaten en dat de Staat dan vervolgens de handen ervan af wil trekken’, aldus Weisfelt. ‘Als de kosten van de tuchtkamer volledig bij ons komen te liggen, betekent dat een verhoging van de heffing voor onze leden en daarmee het risico op een sanering voor onze beroepsgroep. Dat kan niet de bedoeling zijn.’ Het is maar de vraag of de politiek nog luistert naar de argumenten van de gerechtsdeurwaarders. Het voorstel moet nog door de Tweede en Eerste Kamer, maar de staatssecretaris van Veiligheid en Justitie is vol vertrouwen.

ADVIESROL

Trots is Weisfelt op de innovatieve ideeën die de KBvG de afgelopen jaren heeft uitgevoerd. Zo is er sinds eind vorig jaar een beslagregister. Hierin registreren de gerechtsdeurwaarders de beslagen die zijn gelegd. Weisfelt: ‘Als een schuldeiser bij de gerechtsdeurwaarder komt om iemand te dagvaarden, kunnen wij nu eerst checken of het maken van verdere kosten zinvol is. Als er al veel beslagen liggen, heeft dagvaarden geen zin.’ Eind 2015 zijn alle gerechtsdeurwaarders aangesloten op het

beslagregister. Een ander initiatief – dat daarmee samenhangt – is de Verwijsindex Schuldhelpverlening (VISH). Dit maakt geautomatiseerde communicatie tussen gerechtsdeurwaarders en schuldhulpverlening mogelijk. Wanneer gerechtsdeurwaarders in een vroeg stadium weten dat een debiteur is aangemeld bij schuldhulpverlening kunnen zij invorderingsmaatregelen stopzetten en vermijdbare kosten voorkomen. ‘Hierin hebben wij ook weer een adviesrol richting de schuldeiser. Als iemand zich heeft aangemeld bij schuldhulpverlening kun je beter je vordering daar aanmelden dan een gerechtelijke procedure starten met bijbehorende griffiekosten. Dit zorgt ervoor dat degene die niet heeft betaald niet nog meer schuld opbouwt’, aldus de directeur. De KBvG is druk bezig met het inrichten van VISH. Hiervoor hebben zij wel aansluiting van gemeenten nodig. En dit loopt nog niet echt hard vanwege problemen met de automatisering binnen de schuldhulpverlening. ‘Wij blijven eraan trekken en sleuren om het zo snel mogelijk vollediger te vullen.’ ■