



Erwin van Bolhuis

(43 jaar)

Erwin van Bolhuis is auditor en werkzaam als notaris bij Blank Prevoo van Bolhuis notarissen.

Waar let je als eerste op bij een peer review?

‘Ik bekijk als eerste het ingevulde vragenformulier en de bijlagen, die het notariškantoor heeft aangeleverd. Als het kantoor een Wwft-protocol heeft dan kijk ik zeker even of ik daar geen onjuistheden in tegenkom.’

Wat voor zaken kom je tegen?

‘Soms zijn deze protocollen zo uitgebreid dat ik me afvraag of de kantoormedewerkers door de bomen het bos nog kunnen zien. Zonder de bijlagen mee te tellen, gaat het dan om een protocol van soms wel twintig bladzijden. Medewerkers kunnen zo’n protocol daardoor al vrij snel “opgeven”. Dat is uiteraard niet de bedoeling. Een protocol moet een praktisch handvat zijn waar ze iets mee kunnen. Ik heb het vermoeden dat zulke protocollen met name door één persoon worden opgesteld; het Wwft-protocol raakt daardoor te weinig de verschillende mensen op het kantoor.’

Spreek je kantoren daarop aan?

‘Dat is een lastig punt. Maar helemaal geen Wwft-protocol vind ik echt niet kunnen. De KNB heeft een protocol opgesteld en ik vind dat kantoren op zijn minst gebruik kunnen maken van dat protocol. Indien zij dat niet doen, vraag ik kantoren wat de reden daarvoor is. Als het kantoor alleen maar het KNB-protocol hanteert, probeer ik te achterhalen of dat protocol intern wel gecommuniceerd is of alleen is uitgedraaid vanwege het bezoek van de auditor. Ik vraag daar dan op door en doe zo nodig vervolgonderzoek.’

Welke aspecten vind je nog meer belangrijk tijdens een audit?

‘Ik vind beleidsregels belangrijk, bijvoorbeeld de beleidsregel ten aanzien van de uitbetaling van gelden aan derden. Ik toets daarop door nota’s en bijlagen op te vragen. Dan kijk ik of er sprake is van een situatie waarbij het kantoor te veel geld heeft overgemaakt aan een derde. Als ik één geval heb gevonden, doe ik onderzoek naar de andere boekingen van dat kantoor. Als het niet naleven van de beleidsregel vaker voorkomt, ga ik zeker vragen stellen. Is deze beleidsregel wel voldoende gecommuniceerd binnen het kantoor? Ik merk soms dat mensen a zeggen en b doen.’

Heb je daar een ander voorbeeld van?

‘Bijvoorbeeld bij het identificeren van personen. Bij een auditgesprek wordt dan gezegd dat een kantoor altijd iets op het kopie van het legitimatiebewijs zet als bewijs van de identificatie. Vervolgens blader ik de dossiers door en zie dat de ene notaris alles goed doet, terwijl diens compagnon doorlopend vergeet een kenmerk te plaatsen. Alleen al daar werkt een audit goed voor: bewustwording van wat belangrijk is en hoe processen moeten verlopen.’

.....
Voor een optimale ontwikkeling van kwaliteit binnen het notariaat worden met regelmaat peer reviews gehouden bij notariškantoren. Ieder kantoor wordt eens in de drie jaar bezocht. Deze onderzoeken worden verricht door auditoren die zijn aangesteld door de KNB. Notariaat Magazine belicht in de komende edities een auditor en de vaak verrassende praktijkoplossingen die hij of zij tegenkomt.
