



'Efficiëntie staat voorop bij zakelijke mediation'

VMN

Notarissen-mediators zijn steeds vaker actief als scheidingsbemiddelaar of bij beladen nalatenschappen. Maar welke kansen biedt zakelijke mediation? Peter-Jan Smits, directeur van Resolute Mediation, leidt tijdens het mediationcongres op 26 november de workshop 'Zakelijke mediation: niet voor watjes!', aangebracht door de Vereniging van Mediators in het Notariaat (VMN).

| TEKST Joris Drost

Smits, geregistreerd mediator bij de Mediationfederatie Nederland (MfN), wordt op het congres bijgestaan door Geert Tomlow, eveneens werkzaam bij Resolute Mediation. Ze willen het verschil laten zien tussen zakelijke mediation en een zakelijke manier van mediaten. 'Dat is een belangrijke nuance. Mediation heeft in veel gevallen een soft karakter. Daar willen wij vanaf door uit te gaan van provocatieve mediation. Met brutalere vragen, humor en het meer wijzen op het oplossend vermogen van het individu zelf, brengen we partijen actief naar een oplossing', zegt Smits. 'Door deelnemers tijdens de workshop een profielschets van zichzelf te

'Bekendheid van mediation binnen het notariaat kan nog verder worden uitgebreid'

laten maken en deze te vergelijken met de profielschets van de zakelijke mediator wordt het imago van de mediator bijgesteld.' Is de zakelijke manier van mediation alleen bedoeld voor zakelijke geschillen? Smits: 'Bij de afhandeling van nalatenschappen kan een zakelijkere benadering geen kwaad. Zelfs voor bemiddeling bij echtscheidingen zou het kunnen, maar alleen als beide partijen erkennen dat er een probleem is dat ze zo snel mogelijk willen oplossen. De emoties die daarbij horen, moet je benoemen om tot de kern van het conflict en de oplossing te komen. Dat hoeft echt niet altijd met een psychologische benadering. Dat kan ook zakelijk.'

EFFICIËNTE OPLOSSING

Toch is zakelijke mediation volgens Smits het meest geschikt voor conflicten op het gebied van ondernemingsrecht. 'Bedrijven en ondernemers willen zo snel mogelijk op zoek naar een oplossing. Beide hebben belang bij efficiency. Dat weten ze ook van elkaar. Daar komt in de regel minder emotie bij kijken dan bij familieaangelegenheden.' Smits: 'Op het moment dat je een mediationovereenkomst hebt getekend, teken je voor een inspannings-

verplichting om je stinkende best te doen eruit te komen.' Dat heeft ook te maken met de kosten die partijen tijdens een geschil maken. Smits krijgt geregeld doorverwijzingen van de notaris. 'Dan gaat het bijvoorbeeld om vennoten die een conflict hebben en al 75.000 euro kwijt zijn aan advocaatkosten. Bovendien hebben ze elkaar al driekwart jaar niet gesproken. Als ze dan bij een zakelijke mediator komen, ziet de nota er heel anders uit doordat het uurtarief wordt gedeeld. En de mensen zitten weer aan tafel in plaats van dat ze een pennenstrijd voeren via advocaten.' Dat partijen elkaar recht in het gezicht kunnen kijken, is voor Smits van essentieel belang. 'Je komt direct te weten wat er werkelijk aan de hand is. Eén of twee sessies is voldoende om eruit te komen.'

OPLOSSEN

De notaris kan dus een belangrijke rol spelen bij het oplossen van zakelijke geschillen door deze door te verwijzen naar een gespecialiseerd mediator. Smits: 'Op die manier houdt de notaris zijn rol als onafhankelijk adviseur, maar krijgt hij partijen wel terug op kantoor om ze juridisch te begeleiden.' Iedere notaris kan, als hij niet zelf aan mediation doet, conflicten doorverwijzen naar een mediator. Maar benadrukt Smits: 'Het helpt als ze bekend zijn met het middel mediation en de betreffende mediator goed kennen. De notaris durft zijn cliënt aan een mediator toe te vertrouwen als hij weet dat zijn cliënt in goede handen is. In dat opzicht kan de bekendheid van mediation binnen het notariaat nog verder worden uitgebreid.' ■

INSCHRIJVEN MEDIATIONCONGRES

De workshop 'Zakelijke mediation: niet voor watjes!' is onderdeel van het Mediationcongres 2015 dat op 26 november wordt georganiseerd in Spant! Bussum. Het thema van de zesde editie van dit congres is 'Maatschappij in beweging, kansen voor mediation!'. De opening wordt verricht door minister Ard van der Steur van Veiligheid en Justitie. Inschrijven kan via de website van de MfN. Leden van de VMN krijgen 50 euro korting.