



Intervisie voor
kandidaat-notarissen

Leren van elkaar

Een vakinhoudelijk overleg hebben de meeste kantoren wel. Maar voor persoonlijke vragen die samenhangen met het werk hebben kandidaat-notarissen geen duidelijk klankbord. Om op dat vlak van elkaar te kunnen leren, wordt in de ring Overijssel een intervisiegroep geformeerd. Omdat dit prille voorbeeld navolging verdient, wordt op 15 november een workshop over intervisie gehouden tijdens het jaarlijks symposium voor kandidaat-notarissen.

TEKST Lex van Almelo | BEELD Truus van Gog

Kandidaat-notaris Marieke Severijnen worstelt met een situatie op haar werk. Onlangs kwam zij een goede relatie van kantoor tegen toen zij met een vriendin in de kroeg zat. 'Kees van Huys verwijst veel cliënten door naar ons kantoor. Hij stond erop ons een drankje aan te bieden. Mijn vriendin zei: "Een droge witte wijn, graag." Ik vind die Kees eigenlijk een beetje een engerd en hij deed nu nog kleffer dan normaal. Voordat we het wisten, had hij de glazen laten bijvullen en kwam hij nog dichterbij me staan. Hij zei hoe leuk hij het vond om me eens "in het wild" te zien – hoewel hij mij een mantelpak ook wel sexy vond staan. Een andere man zou ik meteen hebben gezegd dat ik niet gediend ben van zulke opmerkingen, maar ja, een goede kantoortrelatie... Mijn vriendin en ik maakten ons uit de voeten, zodra wij ons glas leeg hadden. Dit speelde een week of drie geleden. Gisteren zei mijn baas dat Kees langs zou komen op kantoor. Of ik hem kon opvangen. Daar voelde ik natuurlijk weinig voor en ik legde uit waarom.

"Close your eyes and think of England", was de reactie. Ik weet niet eens of het grappig bedoeld was.'

REFLECTEREN

Marieke Severijnen en Kees van Huys bestaan niet en de casus is verzonnen. Maar een werkgerelateerd incident als dit leent zich prima voor bespreking tijdens intervisie. Severijnen kan haar worsteling delen met collega's van andere kantoren uit haar ring. Zij kan de situatie voorleggen en de anderen vragen wat zij zouden hebben gedaan. Maar ook of zij het handig heeft aangepakt. Daar leert zij niet alleen zelf van, maar haar collega's ook. Andere beroepsgroepen doen het al langer, zoals onderwijzers, therapeuten, mediators en advocaten. 'Intervisie is op gestructureerde wijze professioneel overleg voeren met collega's volgens een bepaalde methode. Ofwel: met een groep professionals samenzitten om te reflecteren op het eigen handelen om zo verder te professionaliseren', zegt Imke Blatter. Zij is coach, trainer en consultant bij Dialogue in Bussum en zal op het symposium een informatieve

workshop verzorgen over intervisie. Blatter werkte onder meer als advocaat bij Stibbe en als hoofd recruitment bij Houthoff Buruma. Tegenwoordig traint zij onder meer leden van de Vereniging Arbeidsrecht Advocaten Nederland, zodat deze kunnen optreden als gespreksleider bij intervisiegroepen. Toen Blatter zelf advocaat was, bestond intervisie nog niet in de advocatuur. 'Nu is het ingebakken in de beroepsopleiding van de Nederlandse Orde van Advocaten.'

BEROEPSDILEMMA'S

Een belangrijk kenmerk van intervisie is dat het niet gaat om juridisch vakinhoudelijke vraagstukken of vakkennis, maar om persoonsgerichte vragen die samenhangen met het werk, waarbij de persoon in kwestie reflecteert op zijn of haar handelen. Imke Blatter: 'Het gaat bijvoorbeeld om vragen, problemen of dilemma's die spelen in de samenwerking met cliënten, kantoorgenoten en anderen die je beroepshalve tegenkomt. Hoe ga je om met lastige cliënten? Hoe ga je om met een veeleisende notaris of kantoorgenoot? Daarbij helpt het als je jezelf kent.' Maar het kan ook gaan over beroepsdilemma's en communiceren. Of omgaan met werkdruk. Blatter: 'Zo bracht een jonge advocaat-stagiaire eens in dat zij het moeilijk vond om zulke lange dagen te maken en zo weinig tijd over te houden voor vrienden. Zij had grote moeite met de overgang van de studietijd naar hard



werken en het gaf haar rust om te horen dat andere stagiairs daarmee ook worstelden. Je kunt je ook voorstellen dat zij zich later afvraagt hoe zij dingen zo moet organiseren dat zij werk en ouderschap kan combineren. Zo roept elke fase in je loopbaan nieuwe vragen op.'

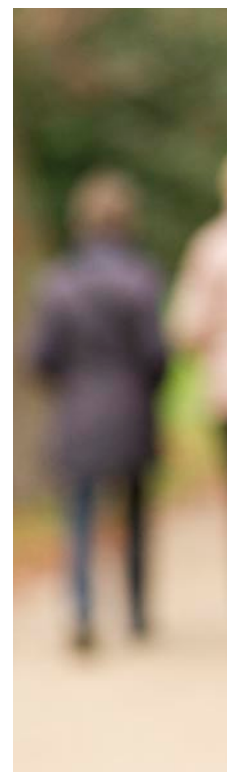
ENG

De Commissie kandidaat-notarissen van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) bedacht begin dit jaar tijdens een heidag dat intervisie een relevant thema is voor alle kandidaat-notarissen. 'Je leert van elkaar en kunt in een open en vertrouwde omgeving je kwaliteit verbeteren', zegt commissielid Frans ten Veen. 'In de ring Overijssel wordt nu geprobeerd een intervisiegroep voor kandidaten te formeren en het zou goed zijn als andere ringen volgen.' Zelf zou Ten Veen in intervisie graag willen bespreken hoe je het nu het best kunt aanpakken als je de ambitie hebt om notaris te worden. Volgens Imke Blatter zal je die vraag moeten specificeren en persoonlijker moeten maken om die te kunnen bespreken in een intervisiegroep. Zo zou de kandidaat bijvoorbeeld kunnen inbrengen wat hem nou precies bezighoudt rond dit thema. Twijfelt hij bijvoorbeeld aan bepaalde kwaliteiten en vaardigheden voor het ondernemerschap? Ook voor notarissen zou intervisie nuttig kunnen zijn. Bijvoorbeeld als zij met vragen

zitten over leidinggeven. Maar volgens Ten Veen moeten zij dan wel eigen intervisiegroepen beginnen, omdat kandidaat-notarissen ook over hun probleem met de werkgever veilig willen kunnen praten. Juristen vinden emoties soms eng, bevestigt Imke Blatter. 'Maar het is geen therapie. Het gaat om knelpunten en problemen in de werksituatie en dat is heel zakelijk. Als het deelnemers tegen de borst stuit als je vraagt "Hoe voelt het voor jou?" kun je beter vragen "Wat vind jij lastig aan de cliënt?". Dan kan blijken dat wat de ene persoon lastig vindt voor de ander geen probleem is.'

THEEKRANSJE

Voordat je aan intervisie kunt beginnen, moet je een groep van zes tot acht deelnemers formeren en samen afspraken maken over hoe en hoe vaak je het waar gaat doen. Ook moeten er spelregels komen voor vertrouwelijkheid en moet een getrainde gespreksleider worden aangetrokken, die de deelnemers een beetje in het gareel houdt. Imke Blatter: 'Het blijkt voor deelnemers vaak lastig om rustig te blijven luisteren en op de handen te blijven zitten.' Frans ten Veen: 'Het moet geen theekransje worden.' ■



DO'S & DON'TS BIJ INTERVISIE

Do's

- Formeer een groep van 6-8 personen
- Maak afspraken over bijvoorbeeld:
 - aanwezigheid
 - frequentie (voor een beginnend intervisiegroepje is eens per twee maanden aan te bevelen)
 - duur (meestal anderhalf uur, maximaal 3 uur)
 - vertrouwelijkheid
- Stel een professionele of getrainde gespreksleider aan
- Wijs een deelnemer aan die een persoonlijke werkgerelateerde vraag inbrengt (twee deelnemers kan ook)
- Kies een methode of werkvorm
- Ga tot slot na wat je hebt geleerd en wat je in de praktijk anders gaat doen.

Don'ts

- Juridisch-vakinhoudelijke vragen inbrengen
- Ongevraagd of te snel:
 - jouw advies of mening geven
 - een oordeel uitspreken
 - met een oplossing komen.