

A full-length portrait of a woman with brown hair, smiling, standing against a solid green background. She is wearing a black long-sleeved dress with white polka dots, a thin black belt, black tights, and red suede loafers with black heels. Her right hand is on her hip, and her left hand is at her side.

‘Een kwaliteitskantoor
investeert in kennis’



‘Je moet ervoor waken dat je te snel in een technische oplossing schiet’

Anne Heijnen werkt ruim vijf jaar bij Verhees notarissen in Katwijk en Rijnsburg en is daar sinds 1 juli vorig jaar notaris. ‘Een kwaliteitskantoor. Dat zijn niet alle notariskantoren.’

TEKST Henriette van Wermeskerken | BEELD Truus van Gog

‘**N**otarieel recht ben ik gaan studeren omdat ik wilde gaan werken in relatie tot de mens en de menselijke drijfveren. Dat vind ik interessant. Ik heb zelfs nog gearzeld tussen psychologie en rechten. Ik studeerde in Leiden, min of meer toevallig, omdat ik mensen kende die in Oegstgeest woonden en ik daar een kamer kon krijgen. Ik ben opgegroeid in Haafden en was van plan daar ooit terug te keren, maar het is anders gelopen. Ik woon nu al meer dan twintig jaar in Oegstgeest en dat bevalt mij prima. Het centrum van Leiden is op vijf kilometer afstand, het strand ook. Beter kun je niet zitten, wat mij betreft. Het werken in Katwijk en Rijnsburg bevalt mij goed. Men is hier recht door zee. Ik zit in het bestuur van de Katwijkse Ondernemers Vereniging en daar voel ik mij als een vis in het water.’

NAÏEF

‘Na mijn studie kreeg ik een baan bij een notaris die zo’n beetje zeven akten in een kwartier passeerde. In het standaard samenlevingscontract hoefde je alleen maar de namen van partijen in te vullen. Ik had geen idee waar ik terecht was gekomen, kende de manier van werken van zo’n prijsvechter niet. Op de universiteit werd je destijds niet voorbereid op de verschillende soorten notariskantoren die er zijn. De gang van zaken op dat kantoor paste niet bij mij, en ook niet bij het beeld dat ik van het notariaat had. Men gaat ervan uit dat de notaris deugt. Nu vind ik het vertrouwen in het notariaat een groot goed, maar helaas zijn er ook kantoren die dat vertrouwen niet verdienen. Daar moeten we niet naïef over zijn. Het zelf-

reinigend vermogen van de beroepsgroep is niet altijd groot genoeg. Gelukkig zie ik de naïviteit daarover nu wel minder worden. Na vier maanden had ik het helemaal gehad op dat kantoor. Via een headhunter kwam ik op een kantoor terecht waar “volgens de regels van de kunst” werd gewerkt. De notaris zat in de kamer van toezicht. Daar heb ik echt het vak geleerd.’

OPLOSSING

‘Elke keer als ik van mijn huis in Oegstgeest naar het strand fietste, kwam ik langs het kantoor van Verhees Notarissen aan de Zeeweg. Als ik daar eens zou kunnen werken, dacht ik dan weleens. Ik kwam hier terecht via mensen die ik kende van een regionale studiegroep familierecht van Netwerk Notarissen, waar zowel mijn huidige kantoor als het vorige kantoor waar ik werkte bij zijn aangesloten. Hier kan ik werken volgens mijn normen en waarden. Als notaris vertaal je wat de cliënt vertelt naar juridische oplossingen. Wie naar een bouwmarkt gaat om een boor te kopen, heeft geen behoefte aan een boor maar aan een gat in de muur. Bij ons is het niet anders. Als notaris moet je ervoor waken dat je te snel in een technische oplossing schiet. Een voorbeeld: veel cliënten willen dat hun erfgenamen zo min mogelijk erfbelasting betalen. Hoe maak je de verschuldigde erfbelasting zo laag mogelijk? Door het hele vermogen na te laten aan goede doelen. Maar dat is natuurlijk niet de oplossing die de meeste cliënten voor ogen staat. Het is je taak als notaris om goed te luisteren en zo goed mogelijk tegemoet te komen aan wat je cliënt wenst.’

KENNIS

‘Maar dat is niet het enige wat een notaris doet om kwaliteit te leveren. Het belangrijkste is: investeren in kennis. Daarmee onderscheid je je. Dat doen wij hier volop. We volgen veel cursussen, hebben vakinhoudelijk overleg, nemen deel aan studiegroepen en *best practice* bijeenkomsten. Bij het bespreken van een casus gaat het niet alleen om de vakinhoudelijke discussie, maar ook om ethische aspecten, om integriteit. Verschillende mensen op dit kantoor hebben een specialisatieopleiding gedaan zoals de Grotius of de opleiding van EPN. Wij hebben een bijzondere nichepraktijk: Frans recht. We begeleiden mensen met een tweede woning in Frankrijk. Kantoorbreed is kennis vergaren en kennis delen het belangrijkste wat we hier doen. Via Netwerk Notarissen beschikken we over een kennisbank die van onschatbare waarde is. Onze verplichte opleidingspunten halen we natuurlijk hoe dan ook, maar dan stellen we de vraag: wat gaan we nog meer doen dit jaar? Wij doen ons werk zo goed als we kunnen. Hoe meer je weet, des te meer je erachter komt hoe weinig je weet.’

WANDELMARATHON

‘Om mijn hoofd leeg te maken, ga ik wandelen. Het is op dit moment mijn grootste hobby. Vroeger deed ik aan boogschieten, maar daar ontbreekt de tijd mij nu voor. Door te wandelen, kom ik tot rust. Ik loop graag in de Amsterdamse Waterleidingduinen, een prachtig natuurgebied hier vlakbij. Soms loop ik er van kantoor naartoe. Mijn man komt daar dan met de auto en dan lopen we samen door de duinen. In juni doe ik mee aan de Kippenloop, een wandelevenement rond Katwijk om geld in te zamelen voor onderzoek naar kanker. Ik houd wandelen lang vol, maar voor deze wandelmarathon moet ik toch wel gaan oefenen.’ ■