



## Hoe waarborg je de continuïteit in de cloud?

VERENIGING IT-NOTARIS

**De afhankelijkheid van ICT is de afgelopen jaren veranderd. Eigen systemen hebben plaatsgemaakt voor cloudoplossingen. Dat vraagt om een andere kijk op continuïteit, aldus Bram de Vos, juridisch adviseur bij ICTRecht.**

| TEKST Peter Steeman

De actualiteit onderstreept de urgentie van het thema. Eigenlijk stond er voor 21 april een bijeenkomst gepland over continuïteit in de cloud, georganiseerd door het juridisch adviesbureau ICTRecht voor de leden van IT-notaris, maar deze is door de coronacrisis uitgesteld. 'Niemand weet precies wat de impact van de huidige crisis op ICT-leveranciers is. Corona heeft in ieder geval een enorme impact op de economie. Sommige ICT-bedrijven hebben het nu juist druk omdat er veel behoefte is aan *remote* diensten, maar niemand weet hoe die vraag naar IT zich de komende maanden gaat ontwikkelen. Daar kan je dus niets algemeen over zeggen. De situatie drukt bedrijven wel met de neus op de feiten. De afhankelijkheid van de ICT-leverancier is gegroeid. Vroeger hadden bedrijven een eigen ICT-afdeling en draaide de software op eigen servers in een datacenter. De expertise verschuift steeds meer naar leveranciers. Met producten als Saas (*software as a service*) is de automatisering een dienst

### Wat gebeurt er als de kwaliteit van de cloudoplossing beneden peil is?

geworden en dat maakt bedrijven afhankelijker dan vroeger. Als afnemer van een clouddienst heb je geen controle over de beschikbaarheid daarvan. Wat gebeurt er als de kwaliteit van de cloudoplossing beneden peil is? En wat gebeurt er met de clouddienst en met de data van de afnemer als partijen uit elkaar gaan? Je kunt afspraken over de kwaliteit van de dienst maken door middel van SLA's (*service level agreements*). Lastiger wordt het als een leverancier in financiële moeilijkheden komt. Dat kun je niet in een SLA vangen. Dan ben je overgeleverd aan de curator. Wanneer je ICT-leverancier failliet gaat, zal de curator waarschijnlijk niet op de eerste dag de servers uitzetten, maar je hebt niet meer de regie.'

#### VANGNET

De traditionele oplossing voor een kapseizende ICT-leverancier is het opstellen van een escrow-regeling waarbij de softwarebroncode in bewaring wordt genomen door een IT-notaris of escrowagent. De Vos: 'Dat geeft de licentienemer de mogelijkheid om zelf onderhoud

te verrichten aan de software als de ICT-leverancier hier niet meer toe in staat is'. Voor een cloudoplossing biedt een escrowregeling geen sluitend vangnet. 'Dan heb je niets aan een broncode, omdat je immers een dienst afneemt', aldus De Vos. 'Voor een clouddienst heb je een uitgebreidere continuïteitsregeling nodig. Welke onderdelen zijn essentieel? En hoe houd ik toegang tot die onderdelen? Voor ieder onderdeel van de dienst moet je aparte afspraken maken. Dan gaat het niet alleen over de auteursrechten, maar ook het continueren van de *hosting* en *hardware* en de opslag van data. Daarvoor heb je een *trusted third party* nodig die je tijdelijk toegang geeft tot diensten die onmisbaar zijn voor je operatie. Vaak is dat een stichting die speciaal voor dat doel is opgericht. Steeds vaker is een continuïteitsregeling een voorwaarde die wordt geëist door klanten. De ICT-leverancier moet daarvoor zorgen voor ze met hem in zee gaan.'

#### ONDERZOEKEN

De bewustwording onder klanten groeit. Toch tonen de ontwikkelingen van de afgelopen weken aan dat niet alle bedrijven zich even bewust zijn van de risico's die ze nemen, stelt De Vos vast. 'Op dit moment maken veel bedrijven gebruik van *videoconference*-software die ze even snel van het internet plukken. Het zijn cloudoplossingen waarvan je de details niet kent. Daardoor loop je het risico dat de tool slecht beveiligd is of dat de data wordt opgeslagen in een land waar de privacy onvoldoende gewaarborgd is. Voor het voeren van vertrouwelijke gesprekken is dat niet aan te raden. De populaire *videoconference tool* Zoom kwam onlangs in het nieuws omdat er serieuze beveiligings- en privacyproblemen waren. Ik zou iedereen aanraden om van iedere tool die je gebruikt te onderzoeken waar de data terecht komt.' ■