

Werken in de cloud

Meeliften met de  
technologie

# Meeliften met de nieuwste technologie

**Steeds meer organisaties doen hun server de deur uit en brengen hun data en applicaties onder bij een andere partij. Wat zijn de voor- en nadelen van cloud computing voor een notariskantoor?**

TEKST Peter Steeman | BEELD Truus van Gog

**C**loud computing. De term roept een onbestemd gevoel op door de vele definities. Mailen via een hotmail-account of telebankieren is een vorm van *cloud computing*, maar dat geldt ook voor het beproefde outsourcingmodel zoals multinationals dat al heel lang gebruiken. Zij laten hun servers met daarop applicaties draaien in het rekencentrum van hun ICT-leverancier. Het is vooral dat laatste model dat *cloud computing* interessant maakt voor notariskantoren. 'Cloud computing brengt het aloude outsourcingconcept binnen bereik van mkb-bedrijven', benadrukt Henk Karman, directeur van DVBS. 'De servers zijn tegenwoordig zo krachtig, dat de data die vroeger verdeeld werd over dertig servers nu op een enkele server kan staan. Als klant heb je een virtuele server. Je deelt de hardware met andere klanten, maar de data is wel degelijk afgeschermd. Door die virtualisatie wordt de prijs per server lager en de dienst goedkoper. Voor tachtig euro per gebruiker kun je al Microsoft Office, mail en antivirussoftware afnemen.'

DVBS stelt over het internet infrastructuur ter beschikking. 'Het is een vorm van *cloud computing*', aldus Henk Karman. 'Het geeft je webbrowser toegang tot je applicatie.

Dat heeft een aantal voordelen. Hierdoor heb je als bedrijf niet alleen geen eigen server meer nodig, maar je profiteert ook van de kennis van het datacenter. Notariskantoren zijn in de regel niet heel groot. Ze hebben "kleine" ICT adviseurs. Die hebben niet dezelfde vaardigheid als de medewerkers van een rekencentrum. Een rekencentrum kan een hogere beschikbaarheid van het systeem garanderen. En een betere beveiliging. Back-ups van bedrijfsspecifieke informatie worden via een beveiligde lijn naar een ander datacenter gestuurd. Je lift mee met de nieuwste technologie. Veel bedrijven kopen hun licenties om de vijf jaar. Daardoor missen ze actuele beveiligingsopties.'

Sommige klanten aarzelen vanwege het beeld van data die zich 'ergens op de wereld' bevindt. Karman: 'Die laat ik ons datacenter van binnen zien. Dan zie je dat er wel degelijk kasten met servers staan. Je moet *cloud computing* tastbaar maken. Ik geloof niet dat de drempels dan nog hoog zijn.'

#### KABELTJE

'Het is een sneller systeem, alles werkt beter', is de ervaring van Egbert Willems van notariskantoor Hölcher Ter Braak Willems Twentse Notarissen. De server van het kantoor is sinds vorig jaar ondergebracht bij een systeembeheerder. 'Notarissen staan niet bekend als *early adapters*. Waar zijn wij goed in?

Het adviseren van mensen en het opstellen van aktes. Ik heb belangstelling voor ICT, maar ik heb er geen verstand van. We hebben het nu zo geregeld dat ik mij er geen zorgen meer over hoeft te maken. We hebben geen grote pc's meer maar zogenaamde 'thin clients', alleen een beeldscherm en een toetsenbord. De beveiliging van het netwerk is aangepast, er is een nieuw wachtwoordenbeleid, we hebben minder last van virussen. Dat zijn allemaal verbeteringen. In de oude situatie hadden we last van het systeembeheer. Als er een update moest worden gedaan – dat zijn er toch al gauw een paar per maand – gebeurde dat vaak tussen de middag. Dan was die applicatie even niet beschikbaar. Als er dan iets tegenzat, werd het al vervelender. Nu merk je daar niets meer van. De verbeterde prestaties van het systeem en het hogere niveau van dienstverlening waren voor ons doorslaggevend om hiervoor te kiezen.'

Het notariskantoor ging niet van de ene op de andere dag overstag. 'We hebben een periode drie vestigingen gehad. Op één locatie was een serverruimte ingericht. De andere kantoren haalden hun data uit dat gebouw. Servers kunnen *crashen*. Om de risico's te verminderen, was de server dubbel uitgevoerd. Die server was inmiddels aan vervanging toe. Voor ons was dat het moment om het over een andere boeg te gooien. We wilden schaalbaarheid. We wilden de meest recente software en we wilden een *fixed price*. Als je na gaat denken over *cloud computing* heb je de neiging om zwaar te tillen aan de kwetsbaarheid. Maar we hadden in de eerdere periode al gemerkt dat

de nieuwste

## Wat is cloud computing?

In *cloud computing* worden alle servers, netwerken en applicaties beschikbaar gesteld aan gebruikers via het internet. De *cloud* levert gebruikers dezelfde functionaliteit als een intern datacenter. Er zijn verschillende type *clouds*: private, public en hybride. Een *private cloud* wordt door een enkel bedrijf gebruikt. Bij een *public cloud* wordt de omgeving gedeeld door meerdere afnemers. Een hybride *cloud* is een mix van beide.

Meeliften met  
eliften met d  
nieuw  
technologie

het niet uitmaakt waar de server staat. Je hele organisatie is nu weliswaar afhankelijk van dat ene kabeltje, maar dat geldt ook voor stroom.'

### Druk

De belangstelling voor *cloud computing* wordt bij bedrijven vooral aangewakkerd door de lagere kosten. Je hoeft je oude server niet te vervangen en je betaalt alleen voor de werkplekken die in gebruik zijn. Krimpt de bezetting? Dan dalen de kosten direct. Nog goedkoper wordt het wanneer je als bedrijf applicaties uit een zogenaamde '*public cloud*' haalt. Enrico Karsten van ICT-bedrijf Next legt uit hoe het werkt. 'Een aantal kantoorapplicaties zijn gewoon geworden. Daar moest je vroeger een licentie voor aanschaffen. Steeds meer softwareproducenten bouwen een shared hostingomgeving. Je kunt het vergelijken met Hotmail. Je zou daar ook als notariskantoor gebruik van kunnen maken. Maar in die *public cloud* kun je niet voor bedrijfskritische applicaties terecht. Voor die *private cloud* kun je bij ons terecht. Een notariskantoor kan de applicaties voor bijvoorbeeld de urenadministratie en de koppeling met het Kadaster in een geïsoleerde omgeving laten draaien. Zo'n *private cloud* hebben we gebouwd voor Hermans & Schuttevaer

Notarissen. Maar er zijn ook klanten die van beide *clouds* gebruikmaken.' Om de prijs-kwaliteitverhouding goed te kunnen waarderen, is het essentieel dat een organisatie een reëel beeld van zijn traditionele ICT-kosten heeft. Dat is nog niet zo eenvoudig, is de ervaring van Karsten. 'Mensen vergelijken de *cost of ownership* van *cloud computing* met hun bestaande situatie en vinden dat het elkaar niet veel ontloopt. Maar dat komt vaak omdat ze onvoldoende zicht hebben op de werkelijk gemaakte kosten. Hoeveel mensen zijn er in de praktijk druk met virusproblemen? In een cloudomgeving wordt dat veel beter gemanaged. Voor organisaties als een notariskantoor komt een performance en een systeembeheer binnen bereik die veel hoger is dan ze in de bestaande situatie hadden. Als je diezelfde kwaliteit zelf zou inkopen, ben je twee tot drie keer duurder uit.'

### Schijnzekerheid

Wie kiest voor *cloud computing* moet wel opletten dat hij niet alle ICT-kennis kwijtraakt. Zorg voor een adviseur die als intermediair kan optreden tussen het notariskantoor en de service provider, is de tip van Olga Javornik, directeur van Hermans & Schuttevaer Notarissen. Javornik. 'Je hebt met verschillende

leveranciers te maken. De service provider heeft verstand van de hardware, maar meestal niet van de bedrijfskritische applicaties. Voor het practice management systeem heb je als notariskantoor een andere leverancier. Als er iets hapert en die twee leveranciers wijzen naar elkaar, zit je daar als klant tussen. Een *dedicated server* bij een provider is een vorm van *cloud computing* die al jaren bestaat. Nu dataopslag en bandbreedte steeds goedkoper worden, wordt het ook voor notariskantoren aantrekkelijk. Het nieuwe van *cloud computing* zit in de *public cloud*. Privé is een *public cloud* prima, maar voor een notariskantoor vind ik het geen optie. Als notariskantoor moet je te allen tijde bij je data kunnen en weten waar het staat. Ik wil niet dat notariële gegevens op een rekencentrum ergens op de wereld zijn opgeslagen waar misschien andere juridische regels gelden over de openbaarheid van informatie.'

Ze kent de notarissen die kiezen voor een eigen server omdat het veiliger is. 'Ik heb in het verleden als ICT-adviseur notariskantoren bezocht die geen afstand wilden doen van hun eigen server. Ze kiezen voor een schijnzekerheid. Ze hebben bijvoorbeeld een mannetje dat de back-up komt doen. Maar als je ze vraagt of ze wel eens het systeem opnieuw hebben geïnstalleerd aan de hand van die back-up, hebben ze dat nog nooit gedaan. Ik zou geen oog dicht doen als de server van het kantoor ergens in een meterkast was ondergebracht.' ■

'Ik zou geen oog dicht doen als de server van het kantoor ergens in een meterkast was ondergebracht'