



Belastingdienst

STARTERS OP DE WONINGMARKT

Achtergrond informatie



“Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de Belastingaangifte van starters op de woningmarkt zo juist mogelijk is?”



Aanleiding

- De innovatiepilot starters op de woningmarkt is begin 2022 gestart.
- Wij willen meer inzicht krijgen in de doelgroep en tegen welke problemen zij aanlopen bij het doen van de aangifte inkomstenbelasting, waarbij de rubriek eigen woning voor de doelgroep nieuw is. Hiervoor organiseren wij verschillende interne en externe sessies.
- Om een compleet beeld te krijgen, hebben wij jullie expertise nodig.

Waar werken we samen naartoe?

- Het doel van deze innovatiepilot is om te zorgen dat de belastingaangifte van de starters op de woningmarkt zo juist mogelijk gebeurt.
- Aan het eind van dit traject hopen we een oplossing te hebben die starters op de woningmarkt in staat stelt een juiste en volledige aangifte te doen. Dit kan vele vormen hebben. De mogelijk verschillende oplossingsrichtingen willen we graag gezamenlijk verder verkennen.
- De input vanuit jullie expertise is van groot belang om te helpen onze Belastingdienst-bril af te kunnen zetten en echt aan te sluiten bij de leefwereld van de starter.

Waar staan we nu?

- Op basis van interne onderzoeken hebben we inzicht waar de doelgroep in de aangifte de meeste fouten maken.
- We hebben met zes starters gesproken over hun ervaring rond de aankoop van hun eerste eigen woning. Zie laatste slides voor de inzichten die hieruit kwamen.
- We staan op het punt mogelijke oplossingsrichtingen te bedenken en verder uit te werken



STAKEHOLDERANALYSE STARTERS OP DE WONINGMARKT

Waar in het proces komt een starter zijn stakeholders tegen?



Stakeholderanalyse

De stakeholders in het groen zijn de stakeholders waar iedere starter mee te maken krijgt, zwart is optioneel.

INZICHTEN SENSING SAFARI STARTERS OP DE WONINGMARKT

Er lijkt geen objectieve
onafhankelijke
informatie te zijn.

De verschillende
soorten belastingen
die er zijn.

Iedere starter heeft
een ander verhaal/
situatie.

Niet gewezen op de
VA: dus al eerder
aangifte doen en iets
terugkrijgen.

Geen centraal en
onafhankelijk punt waar
informatie over het
kopen van een woning
beschikbaar is.

Iedere starter heeft
een andere manier
van aanpak.

Niemand is echt
goed voorbereid.

Aangifte is het laatste en
een klein onderdeel van
het kopen van een
woning.

Jongeren en
bewustwording/
kennis over aangifte
doen.

Er wordt weinig hulp
'gevraagd' wel veel
gegoogled.

Mensen geven
meerdere keren
kosten op
(onbewust/ bewust).

Aangifte, VA,
wanneer, waar
recht op?

Opvoeding en opleiding
spelen een rol in
administratieve kennis en
ordering van documenten.

De wens om van tevoren
een checklist te
ontvangen met welke
kosten je moet bewaren.
Van bijvoorbeeld een
Makelaar of
Hypotheekadviseur.

