

Geachte relatie,

Helaas heeft de online service voor notarissen, Online Registreren Notarissen (ORN) een aantal storingen gehad. Er zijn bij ons daardoor ook bezorgde vragen binnengekomen over een eventuele hack. Daar is geen sprake van. Er is hard gewerkt om de storing te verhelpen en op dit moment werkt ORN weer. Het systeem kan nog wel wat traag zijn.

Wij beseffen hoe belangrijk het voor u is om de stukken op tijd in te dienen en we gaan er alles aan doen om de gevolgen te beperken. Wij kunnen ons ook voorstellen dat er opgaves zijn die u met zekerheid vandaag wilt indienen. Daarom kunt u behalve digitaal via ORN, de opgaves ook op een andere manier indienen.

Alternatief om in te dienen

Bij spoed kunt u de opgaven op de onderstaande locaties (laten) bezorgen of afgeven. Als u hiervoor kiest, dan hoeft u deze niet meer via Online Registreren Notarissen (ORN) in te dienen. Om fouten of dubbele verwerking te voorkomen is het namelijk van belang om de opgaven 1 keer in te leveren. Helaas is het niet mogelijk om de opgaven via e-mail te sturen vanwege de informatiebeveiliging.

U kunt de opgaven als volgt indienen:

Vermeld op de envelop: 'spoed: fusie/splitsing' of 'overige spoed'.

- **Spoed: fusies en splitsingen:**
U kunt documenten (laten) afgeven tussen 8.30-17.00 uur. Dit kan alleen op een van de volgende locaties:
 - De Ruijterkade 5, 1013 AA, Amsterdam
 - Blaak 40, 3011 TA Rotterdam
 - J.F. Kennedylaan 2, 5612 AB Eindhoven
 - Kronenburgsingel 525, 6831 GM Arnhem
 - Heliconweg 62, 8914 AT Leeuwarden
 - Leonard Springerlaan 15, 9727 KB GroningenDe envelop krijgt een stempel van vandaag. De opgave wordt later verwerkt met datum van afgifte.
- **Overige spoed:**
U kunt de documenten (laten) afgeven tussen 8.30-17.00 uur. Dit kan alleen op een van de volgende locaties:
 - De Ruijterkade 5, 1013 AA, Amsterdam
 - Blaak 40, 3011 TA Rotterdam
 - J.F. Kennedylaan 2, 5612 AB Eindhoven
 - Kronenburgsingel 525, 6831 GM Arnhem
 - Heliconweg 62, 8914 AT Leeuwarden
 - Leonard Springerlaan 15, 9727 KB GroningenIn dit geval worden ieder uur de afgegeven enveloppen opgehaald bij de balie. De stukken krijgen de stempel van de dag waarop deze afgegeven zijn en worden zo spoedig mogelijk behandeld. Het streven is binnen drie uur.

De verwerking van de opgaves gaat, als gevolg van de storing en de hoeveelheid registraties en deponeringen, langer duren. Voor deze opgaves is de indiendatum leidend, ook al is de verwerking later. Ook geldt dat als de stukken niet compleet blijken we te zijn, we u maatwerk leveren om dat alsnog in orde te maken zonder dat de indiendatum verandert.

Als u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen via telefoonnummer 088 585 4040. Nogmaals onze excuses voor het ongemak.