



Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie

Strategische agenda 2026-2028

Inleiding



Thema I

Maatschappelijke relevantie



Thema II

Toegang tot het recht



Thema III

Aantrekkelijkheid van het ambt



Prioritering door middel van onderzoek



Lange termijn doelstellingen



Tot slot



Inleiding

De Strategische Agenda Notariaat 2026-2028 is een vooruitblik van de KNB op ontwikkelingen waarmee het notariaat de komende drie jaar te maken krijgt. Deze agenda wordt jaarlijks aangepast en schuift zodoende elk jaar een jaar op in de tijd. Op basis van de strategische agenda stelt de KNB een jaarplan op waarin zij concrete activiteiten beschrijft die de KNB in dat jaar wil ondernemen. Dit sluit ook aan bij de wijze waarop de KNB haar planning en control cyclus heeft ingericht.

Strategische context notariaat

De stip op de horizon en de missie van de KNB zijn gegevens die voor langere tijd vastliggen en waar de jaarlijkse aanpassing van de strategie aan getoetst moet blijven worden. Het notariaat in Nederland heeft als missie om consumenten en ondernemers rechtszekerheid en rechtsbescherming te bieden. Vooral in tijden waarin allerlei (digitale) ontwikkelingen consumenten onzeker kunnen maken, waardoor zij begeleiding nodig hebben om zich in de maatschappij te redden en hun positie veilig te stellen of waarin ondernemers zaken moeten doen en daarbij tegen nieuwe en andere juridische uitdagingen aanlopen.

Om over een langere tijd de koers te kunnen bepalen én vasthouden heeft de KNB in 2018 de Strategische Context Notariaat (SCN) ontwikkeld. Dit document schetst het grotere maatschappelijke speelveld waarin het notariaat acteert. De SCN fungeert als overkoepelend narratief voor de meerjarenstrategie. De SCN werpt licht op de kansen en uitdagingen waarmee beroepsbeoefenaren zich geconfronteerd zien in vier overkoepelende lange termijn trends op strategisch niveau:

1 Veiligheid en onzekerheid in de wereld

Of het nu gaat over een pandemie, vluchtelingenstromen of het groeiend aantal conflicten in de wereld, mensen hebben behoefte aan zekerheid. De notaris is één van de instituties die zekerheid biedt.

2 Dolende overheid

De overheid biedt burgers en bedrijven houvast, een richtsnoer en voorspelbaarheid. Althans zo zou dat moeten zijn. In roerige tijden verandert de overheid niet alleen regelmatig van koers, ze toont zich ook niet altijd een betrouwbare en voorspelbare partner in haar rol van voorwaardenscheppend orgaan richting het notariaat.

3 Veranderende samenleving

Na de ontzuiling zijn we beland in een postmoderne samenleving waarin vele vormen van samen leven mogelijk zijn. Ook deze trend raakt het notariaat waar het gaat om het bieden van rechtszekerheid aan hen die daarom vragen.

4 Technologie wordt leidend

Dit lijkt een open deur maar is dat allerminst. Technologie en digitalisering hebben namelijk twee kanten. Enerzijds biedt slimme technologie en gebruik van data het notariaat strategische kansen. Anderzijds kunnen ook niet-notariële spelers -of overheden- zich met behulp van dezelfde technologieën ontpoppen als geduchte concurrenten.

Europese context

Steeds meer regelgeving komt vanuit de Europese Unie. Zo kwamen er regels voor het inrichten van een digitaal passeerproces en de ontwikkeling van een digitale akte en voor het gebruik van allerlei nieuwe technologieën zoals AI. Daarmee is de Europese Unie een aanjager van innovatieve processen. Het is dan ook van belang dat de KNB in Brussel de belangen van het notariaat zo goed mogelijk neer zet. Zo kan vroegtijdig worden gesignaleerd welke consequenties voorstellen vanuit Europa hebben voor de rechtsbescherming van de consument in Europa in het algemeen en in Nederland in het bijzonder. De KNB heeft in Europa een stevige voet aan de grond via haar betrokkenheid bij de het samenwerkingsverband van Europese notariaten (CNUE). In 2027 zal Nederland het voorzitterschap op zich nemen. Het is van belang om in de aanloop hiernaar toe de huidige actieve rol die de KNB in Europa vervult, te behouden en verder uit te breiden.

Kernwaarden

Bij het verschaffen van rechtsbescherming handelt het notariaat vanuit een aantal kernwaarden. Het notariaat is onafhankelijk, onpartijdig, integer en handelt vanuit publieke verantwoordelijkheid. De KNB ondersteunt de beroepsgroep met tal van diensten en projecten om notarissen in staat te stellen de consument rechtszekerheid en rechtsbescherming te bieden met de kernwaarden als uitgangspunt. Bij elk project of initiatief dat de KNB start, moet men zich dan ook afvragen hoe dit project kan bijdragen aan deze doelstelling. Dit is uiteraard niet nieuw: afgelopen jaren zijn tal van initiatieven en projecten gestart die voldoen aan deze uitgangspunten.

Thema's en programma's

In de basis zijn de relevante onderwerpen onder te brengen in een aantal thema's:

Thema I

Maatschappelijke relevantie



Thema II

Toegang tot het recht



Thema III

Aantrekkelijkheid van het ambt



Hierdoor heen lopen vier grotere programma's binnen de KNB die op elk van deze thema's betrekking hebben: future pro(o)f, digitalisering, modernisering Wna en het notariaat als (data)bron. Onderdelen van deze programma's komen terug in elk thema.

Ook voor innovatie geldt dat dit in elk thema terugkomt. De beroepsgroep moet zich blijven ontwikkelen en vernieuwen om te voldoen aan de wensen en eisen die maatschappij aan het notariaat stelt. Het is daarbij onmogelijk om te wachten totdat nieuwe technieken en andere ontwikkelingen zich volledig uitgekristalliseerd hebben. Om mee te ontwikkelen moet de beroepsgroep vooroplopen en een goed en duidelijk beeld hebben van de ontwikkelingen die gaan komen.

Thema I

Maatschappelijke relevantie



De notaris staat midden in de maatschappij. De consument wil van nature zekerheid en wil zich veilig voelen en de ondernemer wil veilig en verantwoord kunnen ondernemen. De notaris speelt daar een belangrijke rol in door de rechtszekerheid en rechtsbescherming die hij biedt. Weerbaarheid wordt een steeds belangrijker thema in onze maatschappij. De geopolitieke situatie maakt dat een gevoel van onzekerheid en onduidelijkheid toeneemt en het nog belangrijker wordt dat gegevens van consumenten en bedrijven goed beschermd en veilig zijn. Het notariaat neemt hierbij een sleutelpositie in. Als onafhankelijke en onpartijdige juridische deskundigen en vertrouwenspersoon kan de notaris bij uitstek hierbij een gidsfunctie vervullen bij het behouden van de rechtsbescherming.

Door verschillende ontwikkelingen in de maatschappij is informatie steeds meer en sneller voorhanden. De consument wordt steeds digitaal vaardiger en kan steeds meer informatie zelf vinden. De vraag blijft altijd of de informatie die de consument vindt, betrouwbaar en daadwerkelijk toepasbaar is. De notaris komt hier in beeld om de consument terzijde te staan en daar waar mogelijk de informatie te verifiëren en aan te vullen. Met de komst van zogeheten elektronische wallets waarin de consument en de ondernemer veel van de voor hem relevante gegevens kan inzien en eventueel ook kan verstrekken aan derden, wordt geverifieerde data steeds belangrijker. De rol die de notaris hierin kan spelen geeft hem ook in een veranderende maatschappij een sleutelrol.

De notaris is de vraagbaak en de juridisch adviseur op de hoek waar consumenten en ondernemers laagdrempelig en snel terecht kunnen met alle gebeurtenissen in hun (zakelijke) leven die hen bezighouden. De notaris richt zich daarbij op diensten waarbij een maatschappelijke toegevoegde waarde geleverd wordt.

Digitale dienstverlening

In deze maatschappij is het relevant dat de notaris ook steeds meer de mogelijkheid biedt en kan bieden tot digitale dienstverlening. Geen verplichting, maar voor de consument en de ondernemer die dat wil wel een mogelijkheid. De drempels in de wet die dergelijke dienstverlening nu onmogelijk maken moeten worden opgeheven. Een digitale akte moet net als bij het oprichten van een BV, op alle rechtsgebieden een mogelijkheid worden. Ook hier met behoud van de rol van de notaris in het rechtsverkeer en alle waarborgen die daarbij horen. De rechtsbescherming van de consument en een veilig ondernemersklimaat in combinatie met die van andere belanghebbenden en de maatschappij als geheel is wat telt. De rol van het notariaat zal met dat maatschappelijke doel voor ogen behouden en mogelijk zelfs uitgebreid moeten worden. Daar waar mogelijk moet de maatschappelijke rol en relevantie van de notaris voor het voetlicht worden gebracht.

Hier kunnen nieuwe technieken de notaris helpen. De notaris moet kennis dragen en kunnen werken met dezelfde (digitale) middelen die de basis vormen voor de kennis van de consument en ondernemer, maar moet beter zijn in het gebruik daarvan. Technieken als AI worden steeds belangrijker en gaan steeds meer onderdeel uitmaken van het dagelijks leven. Het gebruik hiervan op een goede en zorgvuldige wijze kan een kans zijn voor het notariaat om betere rechtsbescherming te bieden en de consument en ondernemer op een goede en gewenste wijze te bedienen. Het testen van deze technieken is dus van belang zodat zij daar waar mogelijk toegepast kunnen gaan worden in het notariaat.

Thema II

Toegang tot het recht



Voor een goede rechtsbedeling en adequate rechtsbescherming is het van belang dat consument en ondernemer op zoveel mogelijk manieren toegang hebben tot het recht en daarmee ook tot de notaris. Het is nodig dat bekend is waarvoor men bij een notaris terecht kan en wat een bezoek aan de notaris kan opleveren. Dit geldt niet alleen voor de directe gevolgen zoals het feit dat zaken goed vastgelegd zijn en wensen goed kunnen worden uitgevoerd. Dit geldt ook voor de indirecte gevolgen: Een bezoek aan de notaris heeft een preventieve werking. Afspraken zijn duidelijk waardoor rechtszaken en onnodige kosten kunnen worden voorkomen. Als de ondernemer, maar ook de consument deze waarde (h)erkennen en ervaren zal een bezoek aan de notaris niet meer worden ervaren als een verplichting maar wordt dit een behoefte. Bijvoorbeeld de toename van het aantal akten in het familierecht, zoals eerder geschetst, duidt er al op dat veel consumenten de weg naar de notaris weten te vinden.

De KNB ontwikkelt tal van initiatieven zoals communicatiecampagnes om de notaris hierbij te ondersteunen, maar uiteindelijk is het de notaris waarmee het eerste contact wordt gelegd en heeft diegene die de cliënt zijn toegevoegde waarde kan laten ervaren. Dit betekent dat de notaris de consument en ondernemer in begrijpelijke taal adviseert en aansluit bij hun respectievelijke belevingswereld.

Laagdrempelige dienstverlening

In het programma future pr(o)of wordt ruim aandacht besteed aan de vaardigheden die een beroepsbeoefenaar nodig heeft. Naast extra aandacht hiervoor in de (vernieuwde) beroepsopleiding wordt ook met de hoogleraren besproken hoe hier meer aandacht aan kan worden besteed tijdens het volgen van de studie notarieel recht. De mogelijkheden en onmogelijkheden van rechtzoekende om ingewikkelde juridische materie te begrijpen speelt hierbij een belangrijke rol. De samenwerking van de KNB met bijvoorbeeld Steffie.nl is hiervan een voorbeeld. Dit is een initiatief waarbij onderwerpen in eenvoudige taal worden uitgelegd en mensen voor wie het lastig is om ingewikkelde zaken te begrijpen, worden geholpen in het vinden van de juiste dienstverlening.

Een deel van de consumenten financiële rechtsbijstand

Ook zal op verschillende manieren in de digitale informatiebehoefte van cliënten moeten worden voorzien. Daar waar deze tot op heden vooral fysiek van aard is, kunnen digitale middelen helpen om een deel van de consument beter aan te sluiten. Een deel van de ondernemers zal dit ook zo ervaren omdat digitale hulpmiddelen naast goed informatievoorziening tijd kan besparen zonder dat dit afdoet aan de zorgvuldigheid en kwaliteit van de notariële dienstverlening. De wijze waarop gebruik kan worden gemaakt van digitale middelen moet worden uitgebreid. Hier past een uitbreiding van het aantal akten dat ook digitaal gepasseerd kan worden goed bij.

Een deel van de consumenten heeft onvoldoende (financiële) middelen om toegang te krijgen tot de notaris, terwijl zij wel ondersteuning van de notaris kunnen gebruiken. Een passende regeling voor deze consumenten draagt bij aan toegang tot het recht. Dit zal in de modernisering van de Wna worden meegenomen. Voor wat de overige (notariële) regelgeving betreft zal ook bekeken moeten worden hoe deze kan bijdragen aan een toegankelijker notariaat. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan meer ruimte voor de notaris om buiten zijn plaats van vestiging werkzaamheden te verrichten om zo dichterbij de consument te staan.

Het blijft verder van belang dat er bij wijze van spreken op iedere hoek van de straat een notaris fysiek bereikbaar is. Er zijn regio's in Nederland waar de notariële dienstverlening verschaalt en waar 'witte vlekken' dreigen te ontstaan. De KNB onderneemt acties om die plekken opnieuw in te vullen en notarissen te helpen bij het vinden van opvolgers zodat de toegang tot de notariële dienstverlening gewaarborgd wordt. Naast het vinden van opvolgers, zal de KNB daarom inzetten op het gebruik van nieuwe technieken en het anders inrichten van het werkproces van de notaris om een kwalitatieve hoogwaardige dienstverlening te waarborgen.

Thema III

Aantrekkelijkheid van het ambt

Toegang tot de notaris wordt ook gewaarborgd doordat in het notariaat voldoende mensen werkzaam zijn die rechtsbescherming kunnen bieden. Dit moet gezien het maatschappelijk belang van het notariaat gaan om de mensen met de beste kennis en kunde op juridisch gebied. Eén van de doelen van het programma future pro(o)f is om mensen te behouden voor het notariaat en het notariaat voor jonge generaties aantrekkelijk te houden. Hierbij wordt ook de nadruk gelegd op het aantrekken van geschikte mensen uit aanpalende beroepsgroepen en bijvoorbeeld mensen die in eerste instantie niet gekozen hebben voor de notariële richting tijdens de (HBO)-rechtenstudie. Notarissen hebben hier een rol in door het aanbieden van een aantrekkelijk werkklimaat. Zo wordt gegarandeerd dat er ook in de toekomst voldoende beroepsbeoefenaren en (notariële) medewerkers beschikbaar blijven die voldoende geëquipeerd zijn voor de veranderingen die op de maatschappij in zijn algemeenheid en het notariaat in het bijzonder afkomen.

De KNB telde op 1 januari dit jaar 3.570 leden. Dat zijn er 54 meer dan een jaar eerder. De groei komt voornamelijk door de toename van het aantal kandidaat-notarissen. Het aantal notarissen nam afgelopen jaar wederom af. De afgelopen jaren nam het aantal notarissen gestaag af. Op 1 januari waren er 1.181 notarissen, 16 minder dan een jaar eerder. In 2022 waren er nog 1238 notarissen. Daar staat tegenover dat het aantal kandidaat-notarissen toe blijft nemen: van 2063 vorig jaar naar 2126 dit jaar. Ook het aantal toegevoegd notarissen neemt jaarlijks toe en komt nu uit op 263. Waar het aantal leden blijft toenemen, daar neemt het aantal notariskantoren langzaam af. Dit jaar zijn er 860 kantoren, terwijl dat er in 2022 nog 912 waren. Bijna de helft van het huidige aantal kantoren betreft eenmanskantoren: kantoren met slechts één notaris.

Notarissen hebben in 2025 een recordaantal akten gepasseerd: 2.005.071. Dat zijn er net iets meer dan het vorige recordjaar; in 2021 kwam het notariaat tot 2.000.292 akten. Ten opzichte van 2024 zijn er vorig jaar 7 procent meer akten gepasseerd. En dat met minder notarissen. Om de toegenomen werkdruk in het notariaat te verlichten zet de KNB in op verdergaande digitalisering van diverse werkprocessen.

Aanpassingen in wet-®elgeving

Veel regels (zowel in de Wna als in de WWFT en andere regelgeving) worden als knellend en beperkend ervaren. Het doel is om zoveel mogelijk beperkende regels af te schaffen of te veranderen om daarmee de aantrekkelijkheid van het beroep te vergroten. Hierbij mag nooit uit het oog verloren worden dat bepaalde regels en beperkingen nodig zijn om de notaris de juiste rechtsbescherming te laten bieden binnen de maatschappij met behoud van de notariële kernwaarden. Deze onafhankelijke, onpartijdige en integere beroepsbeoefenaar moet en mag vertrouwd worden. Het is dan niet juist als bij voorhand wordt aangenomen dat als iets niet loopt zoals gewenst, dat het dan wel de fout van de notaris zal zijn. Dat wil uiteraard niet zeggen dat als de notaris een fout maakt, dat hij of zij hier niet op aangesproken kan worden. Er moet een juiste balans zijn die voor de beroepsgroep (en niet per se voor de individuele beroepsbeoefenaar) ondersteunend is. De KNB zal ervoor ijveren om zoveel mogelijk beperkende en knellende regelgeving te laten verdwijnen en hiertoe ook concrete (tekst)voorstellen doen. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan het moderniseren van benoemingsvereisten tot notaris of waarnemer. Het WODC heeft in 2025 onderzoek gedaan naar de toegang tot het notariaat voor mensen die daarin werkzaam willen zijn.

De uitkomsten worden in het eerste kwartaal van 2026 verwacht. De KNB hoopt dat dit rapport haar wens tot aanpassing van de Wna ondersteunt.

Digitalisering

Digitalisering kan – mits op een juiste manier toegepast – het beroep ook aantrekkelijker maken. Administratieve processen kunnen worden gestroomlijnd en digitale systemen kunnen de notaris en zijn medewerkers helpen bij de invulling van de (poortwachters)taken bij het verlenen van de rechtsbescherming aan de consument. Deze systemen zouden mogelijk centraal door de KNB kunnen worden gefaciliteerd waarmee een betere informatiepositie voor het gehele notariaat kan ontstaan. De KNB zal tal van diensten ontwikkelen die de notaris kunnen ondersteunen in de vorm van een backoffice as a service (BAAS) of Kantoor as a service (KAAS). Waar kan het notariaat en de kantoororganisatie van de notaris worden ontzorgd en ondersteund? Digitalisering kan kortom gebruikt worden om de notaris te ontzorgen en daarmee het beroep aantrekkelijker te maken. Bedacht moet uiteraard worden dat het notariële werk bij uitstek mensenwerk is. In een steeds meer gedigitaliseerde wereld blijft de menselijke behoefte aan persoonlijk contact bestaan, vooral voor mensen die minder digitaal vaardig zijn. Door deze middelen daarin te zetten waar het nuttig is kan de beroepsbeoefenaar doen wat hij het liefste doet en het beste kan: persoonlijk contact hebben met mensen en hen juridisch bijstaan bij alle belangrijke levensgebeurtenissen.

Prioritering door middel van onderzoek

De ontwikkelingen op de drie eerdergenoemde hoofdthema's zijn zeer divers. De KNB is beperkt in mensen en middelen en kan daarom niet alles oppakken wat in deze thema's speelt. Prioritering is dus noodzakelijk. Onderzoeken kunnen daarbij behulpzaam zijn. Daarbij gaat het om zowel eenmalige als doorlopende onderzoeken. De te onderzoeken onderwerpen of de daarbij behorende specifieke dossiers kunnen in de loop der jaren door (maatschappelijke) wijzigingen veranderen of een andere prioriteit krijgen. Op basis van het huidige speelveld is een aantal onderwerpen te benoemen waarover nadere informatie nodig is om elk jaar de focus te kunnen bepalen. In de matrix hieronder zijn deze onderwerpen weergegeven in combinatie met de verschillende onderzoeken die hierop betrekking hebben:

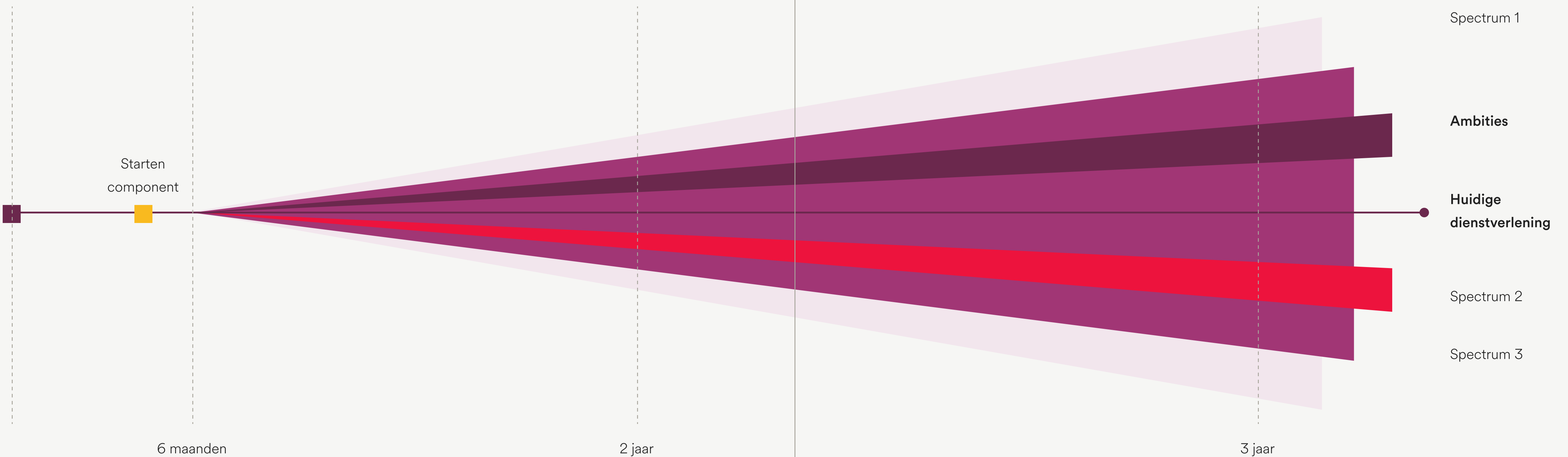
De informatie uit deze onderzoeken is vanuit de verschillende invalshoeken relevant voor het notariaat. Door deze informatie samen te brengen kan de beroepsgroep ontzorgd worden en wordt de beroepsgroep ondersteund om op een gewenste en passende manier rechtsbescherming te bieden aan consumenten en ondernemers. Gelijktijdig wordt notariële data beschermd.

Inhoud	Lobbyplan in het hart van de KNB
Politiek	WODC-onderzoek toegang tot het recht I en II Hill onderzoek naar digitalisering
Digitalisering	Stakeholders analyse digitalisering NSL's roadmaps Gartner onderzoek naar digitale ontwikkelingen O meting digitalisering notariskantoren Behoeften binnen notariskantoren om te digitaliseren
Het notariaat	Ledentevredenheid Demografie notariaat Benchmark arbeidsvoorwaarden Analyse KNB info
De burger	Consumentenbehoeften Reviews van notariskantoren (klanttevredenheid) Duurzame ontwikkelingsdoelen rond veiligheid en rechtvaardigheid/ sterkte publieke diensten.
Bronnenonderzoek	CNUE, Polpo, Fednot, ECH, HDN, NVM, V&J etc.

Langetermijndoelstellingen

De strategie moet het notariaat uiteindelijk leiden naar een gewenste streep op de horizon. Het doel van de strategie is om een gewenste situatie te creëren waarin het notariaat een nog belangrijkere rol speelt bij de rechtsbescherming in de maatschappij.

- Gewenste toekomst
- Mogelijke toekomst
- Onwaarschijnlijke toekomst
- Ongewenste toekomst



In zijn algemeenheid kunnen per thema zoals omschreven in deze strategie een aantal concrete doelen worden gezet voor het jaar 2030. Gedurende de komende jaren zullen de jaarplannen van de KNB concreet laten zien hoe de in een jaar te ondernemen acties bijdragen aan het uiteindelijke doel. Daarnaast zal de strategie bij veranderende omstandigheden aangepast worden met telkens deze lange termijn doelen in gedachte. Op basis van de hiervoor genoemde lange termijn doelstelling uit de strategische context notariaat worden elk jaar in het jaarplan de concrete stappen opgenomen die uiteindelijk moeten leiden tot het behalen van deze doelstellingen.

Strategisch thema A

Maatschappelijke relevantie

- Particulieren, ondernemers en ketenpartners hebben desgewenst hun relevante notariële data in de juiste vorm en tijdig beschikbaar en kunnen deze ten alle tijden verifiëren bij de notariële authentieke bron.
- Notarissen zijn digitaal vaardig en maken optimaal gebruik van de hen ter beschikking staande technieken waardoor 80% van de notariële dienstverlening digitaal kan worden afgenomen.
- De KNB voert proactief regie en behartigt de belangen op veranderende omstandigheden en wet- en regelgeving op nationaal en internationaal niveau met als doel de notariële rol voor 100% behouden en uit te breiden naar onderwerpen waar de rechtsbescherming beter gewaarborgd kan worden met tussenkomst van de notaris.
- Onder invloed van de geopolitieke constellatie van dit moment wordt het thema weerbaarheid een steeds belangrijker thema in onze maatschappij in relatie tot de wereld(-politiek). Als onafhankelijke en onpartijdige juridische deskundigen en vertrouwenspersoon kan de notaris bij uitstek hierbij een gidsfunctie vervullen.



Strategisch thema B

Toegang tot het recht

- Consumenten en ondernemers zijn op de hoogte van de rol van de notaris in hun persoonlijke situatie en herkennen de (toegevoegde) waarde van de notaris.
- 80% van de consumenten en ondernemers heeft toegang tot de notaris en weet de notaris laagdrempelig te vinden bij belangrijke levensgebeurtenissen.
- 100% van de akten is digitaal beschikbaar en makkelijk, eenvoudig & veilig toegankelijk voor de consument en de ondernemer.
- Het is een feit dat maatschappelijk gezien in alle beroepsgroepen een tekort is aan (goede) mensen. Het notariaat vormt hier geen uitzondering op. Naast het vinden van opvolgers, zal de KNB daarom inzetten op het gebruik van nieuwe technieken en het anders inrichten van het werkproces van de notaris om een kwalitatieve hoogwaardige dienstverlening te waarborgen.

Strategisch thema C

Aantrekkelijkheid van het ambt

- Werken in het notariaat wordt door medewerkers in het notariaat gewaardeerd met een 8 of hoger.
- Repeterende handmatige en administratieve werkzaamheden zijn structureel opgelost, geminimaliseerd en geautomatiseerd.
- 70% van de beroepsgroep ervaart het tuchtrecht als kwaliteitsverhogend en ondersteunend aan de praktijk.

Tot slot

De consument ervaart dat de wereld verandert en dit maakt de consument onzeker. Ook voor ondernemers geldt dat zij te maken krijgen met klanten die andere (digitale) eisen stellen, wat invloed heeft op hun werkprocessen en de wijze waarop zij hun onderneming organiseren en inrichten. Is alles wel goed (juridisch) geregeld? Wat is het gevolg voor zijn positie van allerlei (digitale) ontwikkelingen? De notaris kan hierin consument en ondernemer helpen en bij de hand nemen, zodat zij dezelfde rechtsbescherming blijft genieten. Door aansluiting te houden in een sterk veranderende maatschappij behoudt de notaris zijn maatschappelijke relevantie en kan deze onafhankelijke, onpartijdige en integere beroepsbeoefenaar zijn cliënten met raad en daad terzijde staan. De toegang tot het recht wordt gewaarborgd met alle zorgvuldigheids- en kwaliteitseisen die daaraan gesteld moeten worden.

Management Summary

Management Summary

Strategic Agenda for the Notarial Profession 2026–2028

The Strategic Agenda 2026–2028 outlines the long-term direction of the Dutch notarial profession in a period characterised by geopolitical instability, rapid technological change and shifting societal expectations. The agenda functions as a rolling framework, updated annually, and forms the strategic foundation for yearly operational plans. Its primary purpose is to ensure that the notarial profession remains a stable guarantor of legal certainty and protection for both citizens and businesses, while adapting to structural changes in society and technology.

At its core, the strategy recognises that legal certainty is increasingly sought in times of uncertainty. Global security tensions, fluctuating government policies, evolving social structures and accelerating digitalisation are redefining the environment in which notaries operate. Technology acts simultaneously as an enabler and a disruptor: it offers efficiency, accessibility and data-driven insight, yet also introduces new competitors, cybersecurity risks and ethical considerations. The profession must therefore balance innovation with the preservation of its fundamental values—*independence, impartiality, integrity and public responsibility*.

The agenda is structured around three strategic themes that jointly determine the profession's future positioning:

Theme I

Societal Relevance

The notary's societal role is framed as a provider of verified information, legal certainty and data protection in an increasingly complex digital environment. The emphasis lies on strengthening resilience, safeguarding confidentiality and enabling fully digital legal services where appropriate. The strategy underlines that digital deeds, AI-supported processes and secure data infrastructures are not optional developments but necessary evolutions to maintain trust and relevance. Innovation is expected to enhance—not replace—the notary's advisory and safeguarding function.

Theme II

Access to Justice

Accessibility is interpreted broadly: financial, geographical, linguistic and digital barriers must be addressed simultaneously. The profession is encouraged to combine personal interaction with digital tools that simplify information access and service delivery. Preventive legal guidance is seen as a cost-effective societal investment that reduces litigation and administrative burdens. Educational initiatives, simplified communication methods and collaboration with external partners aim to lower thresholds for citizens with limited legal or digital literacy, while legislative modernisation is expected to improve affordability and legal inclusion.

Theme III

Attractiveness of the Profession

Sustainable access to notarial services depends on a sufficient and well-qualified workforce. Although overall membership shows modest growth, structural demographic trends indicate a gradual decline in practising notaries and consolidation of offices. Recruitment, retention and professional development therefore form a strategic priority. Digitalisation is positioned as a lever to reduce administrative pressure, enhance job satisfaction and allow professionals to focus on advisory quality rather than routine tasks. Entrepreneurship, modern working environments and cross-sector inflow are identified as essential components of long-term workforce stability.

Across these themes run four cross-cutting programmes: Future Pro(o)f, Digitalisation, Modernisation of legislation, and the positioning of the notary as a trusted data source. These programmes ensure coherence between innovation, regulation, education and operational support. Evidence-based prioritisation through continuous research underpins strategic decision-making, recognising that resources are finite and must be directed toward initiatives with the highest societal and professional impact.

The European dimension is increasingly significant. Regulatory developments concerning digital identity, artificial intelligence and anti-money-laundering measures originate largely at EU level. Active participation in European networks and the forthcoming Dutch presidency of the Council of the Notariats of the European Union reinforce the need for a proactive international stance and coordinated advocacy.

Strategic Direction to 2030

The agenda positions the notarial profession as a resilient, digitally competent and socially embedded institution capable of navigating uncertainty while preserving public trust. The central premise is that continued relevance depends on proactive adaptation rather than reactive adjustment. By integrating technological innovation with enduring professional values, strengthening accessibility, and investing in human capital, the notarial profession aims to secure its role as a cornerstone of legal protection within an increasingly complex European society.



Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie

Strategische agenda 2026-2028