



Koninklijke Notariële  
Beroepsorganisatie

**Handleiding**

# **Aanvraag kantoorcertificaat**

**Documentdatum** : Mei 2026

## Inhoud

1	Aanvraag nieuw kantoorcertificaat	3
1.1	Notificatiemail	3
1.2	Aanvraagschermb	4
1.3	Bevestigingsmail aanvraag	5
1.4	E-mail met nieuw KNB-kantoorcertificaat	6
1.5	SMS met het wachtwoord	6
1.6	Bevestigingsschermb	8
2	E-mail niet ontvangen	9
3	Contactgegevens KNB Servicedesk	10

# 1 Aanvraag nieuw kantoorcertificaat

In dit hoofdstuk wordt het proces om een nieuw kantoorcertificaat aan te vragen en te ontvangen beschreven.

## 1.1 Notificatiemail

Wanneer uw kantoorcertificaat binnen 40 kalenderdagen komt te vervallen, krijgt u hier automatisch een e-mail over\*. Er zal een e-mail worden gestuurd naar het bij de ledenadministratie bekende kantoor e-mailadres.

Deze e-mail ziet er als volgt uit:

*Binnenkort verloopt het [KNB kantoorcertificaat](#) waarmee u toegang heeft tot de [KNB applicaties](#).  
Het betreft hier het certificaat van:  
X Notaris B.V. (10xxxx)*

*Het huidige certificaat is geldig tot 16-05-2026 en dient voor deze datum vervangen te worden.  
Voor het aanvragen van een nieuw certificaat klikt u hier <https://iam.knb.nl/selfservice/certificate>.*

*Let op: Voor de toegang tot deze selfservice pagina moet u inloggen met uw huidige kantoorcertificaat en uw gebruikersnaam en wachtwoord. Klik deze link dus aan op een pc waarop het huidige kantoorcertificaat is geïnstalleerd en zorg ervoor dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand heeft.*

*Wij adviseren u dringend het nieuwe certificaat zo spoedig mogelijk te (laten) installeren en niet tot het laatste moment te wachten. Zonder geldig certificaat heeft u geen toegang tot de [KNB applicaties](#).*

*Voor informatie over het aanvraagproces klikt u hier <https://www.knb.nl/mijn-startpagina/>*

*Voor eventuele vragen of problemen kunt u contact opnemen met de [KNB Servicedesk](#) (e-mailadres: [servicedesk@knb.nl](mailto:servicedesk@knb.nl) of telefoonnummer: 070-3307135).*

*Met vriendelijke groet,  
[KNB Servicedesk](#)*

In deze e-mail wordt de naam van uw kantoorvestiging en debiteurnummer vermeld en er staat ook wanneer het huidige certificaat komt te vervallen. Om het aanvraagproces voor een nieuw KNB-kantoorcertificaat te starten klikt u op de link (<https://iam.knb.nl/selfservice/certificate>) in de e-mail.

\*Er wordt 20 dagen voor afloop van het certificaat een herinneringsmail gestuurd.

## 1.2 Aanvraagscherm

Wanneer u op de link in de ontvangen e-mail heeft geklikt komt u in het onderstaande scherm terecht:

### Certificaat aanvragen

U staat op het punt een reissue van het certificaat aan te vragen voor de organisatie **KNB**. Voor gedetailleerde informatie over het aanvraagproces klikt u [hier](#). Wij adviseren u om de handleiding eerst door te lezen en de aanvraag eventueel af te stemmen met uw systeembeheerder.

Het certificaat wordt per e-mail verstuurd naar het onderstaande e-mailadres. Voor het proces is het essentieel dat dit e-mailadres bestaat. Het e-mailadres kan na bevestiging niet meer worden gewijzigd! Tevens kunt u hier een mobiel telefoonnummer opgeven. Op dit nummer zult u dan het wachtwoord ontvangen waarmee u het certificaat kunt installeren. Het wachtwoord zal ook zichtbaar zijn op het scherm tijdens het aanvraagproces. Bewaar dit wachtwoord goed en veilig, u heeft dit wachtwoord nodig tot het certificaat verloopt.

Een reissue voor uw huidige certificaat is aangevraagd, wegens omstandigheden moet deze zo spoedig mogelijk vervangen worden. Wij adviseren u dringend het ontvangen certificaat te (laten) installeren.

Voor eventuele vragen of problemen kunt u contact opnemen met de KNB servicedesk (e-mailadres: [servicedesk@knb.nl](mailto:servicedesk@knb.nl)) of telefoonnummer: 070-3307135).

**Gebruik telefoonnummer**  
Zonder telefoonnummer wordt de code eenmalig weergegeven en moet u deze zelf bewaren.

E-mail

Telefoonnummer

Om een certificaat aan te vragen moet u instemmen met de [Algemene Gebruikersvoorwaarden](#)

Ik ga akkoord met de Algemene Gebruikersvoorwaarden

In dit scherm staat wederom de naam van uw kantoor en de vervaldatum van uw huidige kantoorcertificaat. Hier kunt u zelf het e-mailadres wijzigen waar het certificaat naartoe verstuurd dient te worden. Uit veiligheidsoverwegingen is er besloten dat de domeinnaam (de gegevens na het "@" in het e-mailadres) niet gewijzigd kunnen worden. Blijkt deze domeinnaam onjuist of verouderd te zijn dan dient u de aanvraagprocedure af te breken en een e-mail te sturen naar de KNB-ledenadministratie ([ledenadministratie@knb.nl](mailto:ledenadministratie@knb.nl)) met het verzoek om het e-maildomein van het notaris kantoor aan te laten passen. Wanneer deze aanpassing is uitgevoerd kunt u de aanvraagprocedure verder doorlopen.

Naast het eventueel wijzigen van het (eerste deel van het) e-mailadres kan er ook een mobiel telefoonnummer worden opgegeven waar het wachtwoord voor het installeren van het kantoorcertificaat per SMS naar toegestuurd zal worden. Het invullen van een mobiel telefoonnummer is niet verplicht maar wordt wel aangeraden. Het wachtwoord van het certificaat krijgt u sowieso ook altijd te zien op uw scherm nadat u het kantoorcertificaat heeft aangevraagd.

Om het nieuwe kantoorcertificaat aan te vragen, dient u akkoord te gaan met de algemene gebruikersvoorwaarden. De gebruikersvoorwaarden kunt u lezen door op de link te klikken. Zonder akkoord te gaan met de algemene gebruikersvoorwaarden kunt u geen nieuw kantoorcertificaat aanvragen.

Wanneer u op de knop "Certificaat aanvragen" drukt wordt het nieuwe kantoorcertificaat direct aangevraagd en worden er twee e-mails verstuurd, namelijk:

1. Een e-mail met de bevestiging dat een nieuw kantoorcertificaat is aangevraagd.
2. Een e-mail met als bijlage het nieuwe kantoorcertificaat.

### 1.3 Bevestigingsmail aanvraag

Nadat het nieuwe kantoorcertificaat is aangevraagd, ontvangt u een bevestigingsmail waarin de aanvraag wordt bevestigd. Deze e-mail wordt altijd verzonden naar het e-mailadres dat bij de KNB-ledenadministratie bekend is. Daarnaast wordt het kantoorcertificaat verstuurd naar het tijdens de aanvraag opgegeven e-mailadres.



**Let op!** Deze bevestigingsmail wordt naar het (oorspronkelijke) e-mailadres verstuurd zoals deze bij de KNB-ledenadministratie bekend is en dat in eerste instantie voor u was ingevuld in het aanvraagscherm. Wanneer u dat e-mailadres bij de aanvraag heeft gewijzigd zal de bevestigingsmail naar een ander e-mailadres worden verstuurd dan de e-mail met het nieuwe kantoorcertificaat.

#### 1.4 E-mail met nieuw KNB-kantoorcertificaat

In de e-mail waar het nieuwe kantoorcertificaat als bijlage wordt meegestuurd staat uw debiteurnummer en uw kantoornaam en staat ook een link naar een korte handleiding over hoe het nieuwe kantoorcertificaat geïnstalleerd kan worden. Zoals ook in de e-mail staat raden wij u aan om contact op te nemen met uw systeembeheerder of met uw notariële softwareleverancier voor het installeren van het kantoorcertificaat.

**Van:** KNB Servicedesk [mailto:servicedesk@knb.nl]

**Verzonden:** maandag 13 april 2026 11:00

**Aan:** Servicedesk, KNB NotarisNet

**Onderwerp:** Certificaat voor inloggen op KNB PEC applicaties

Geachte heer/mevrouw,

In de bijlage treft u het door uw kantoor aangevraagde kantoorcertificaat aan. Het betreft hier het kantoorcertificaat voor: **X Notaris B.V (10xxxx)**

Tijdens de installatie moet u het wachtwoord invoeren dat op uw scherm is getoond tijdens de aanvraag, of per sms aan u is verzonden.

Voor de installatie van het certificaat treft u hier <https://www.knb.nl/mijn-startpagina/> een korte handleiding aan.

Wij raden u aan om voor de installatie van het kantoorcertificaat contact op te nemen met uw systeembeheerder of leverancier.

Voor eventuele vragen of problemen kunt u contact opnemen met de KNB Servicedesk (e-mailadres: [servicedesk@knb.nl](mailto:servicedesk@knb.nl) of telefoonnummer: 070-3307135).

Met vriendelijke groet,  
KNB Servicedesk

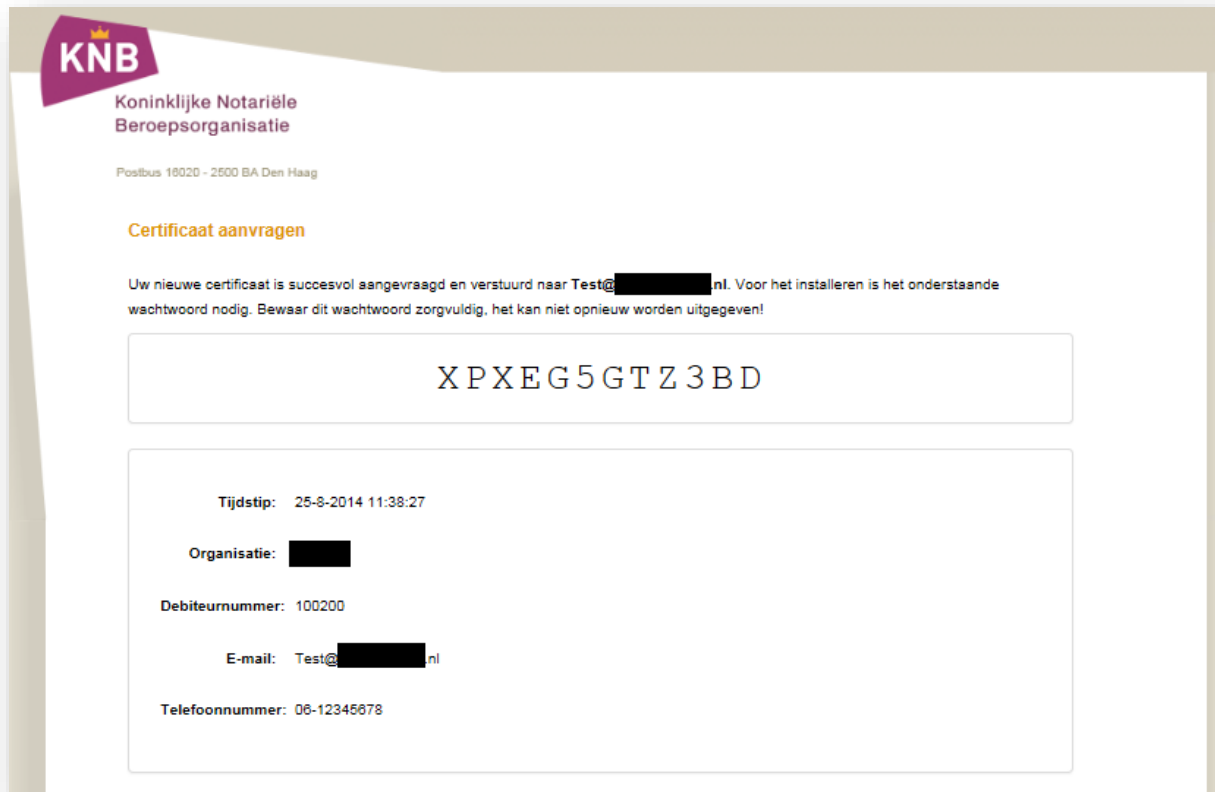
## 1.5 SMS met het wachtwoord

Wanneer u heeft aangegeven dat u het wachtwoord, nodig voor de installatie van het nieuwe kantoorcertificaat, per SMS wilt ontvangen dan krijgt u na de aanvraag een SMS met daarin het wachtwoord, uw kantoornaam en de (bestands)naam van het nieuwe kantoorcertificaat die u op ongeveer hetzelfde moment per e-mail ontvangt. Het is verstandig om het certificaat en het wachtwoord (dat verstuurd is per SMS) op een veilige plek te bewaren i.v.m. het mogelijk opnieuw installeren van het kantoorcertificaat (bijvoorbeeld als er gebruik gemaakt gaat worden van nieuwe computers).



## 1.6 Bevestigingsscherm

Nadat de aanvraag is gedaan komt u op het bevestigingsscherm. Deze ziet er als volgt uit:



In dit scherm staat de datum en tijdstip van de aanvraag, uw kantoornaam, KNB-kantoordebiteurnummer, het e-mailadres waar het nieuwe kantoorcertificaat naar toe is verstuurd en uw mobiele telefoonnummer (indien opgegeven) waar het wachtwoord voor het nieuwe kantoorcertificaat is verzonden via een SMS.

In dit scherm staat tevens het wachtwoord dat u nodig heeft voor het installeren van het kantoorcertificaat. Wij adviseren u deze pagina direct te printen en deze veilig te bewaren.

Het wachtwoord kan niet opnieuw worden uitgegeven. Wanneer u het kantoorcertificaat wilt installeren en het wachtwoord op dat moment niet (meer) kent, dan zal er een nieuw kantoorcertificaat aangevraagd moeten worden via de KNB-ServiceDesk. Het kantoorcertificaat waarvan u het wachtwoord niet meer kent zal binnen twee weken op alle systemen vervangen moeten worden door het nieuwe kantoorcertificaat.

## 2 E-mail niet ontvangen

Wanneer u de e-mail met het nieuwe kantoorcertificaat niet heeft ontvangen, zou dit veroorzaakt kunnen zijn door één van de onderstaande oorzaken:

*1. Er zit een fout in het opgegeven e-mailadres*

Om na te gaan of het e-mailadres dat u heeft ingevuld correct is, kunt u in het bevestigingsscherm (of de print die u daarvan heeft gemaakt) controleren welk e-mailadres u heeft opgegeven, of kunt u in de bevestigingsmail kijken of het e-mailadres dat u heeft ingevuld correct is.

*2. Geen bestaand e-mailadres opgegeven*

Om na te gaan of het e-mailadres dat u heeft ingevuld correct is, kunt u in het bevestigingsscherm (of de print die u daarvan heeft gemaakt) controleren welk e-mailadres u heeft opgegeven, of kunt u in de bevestigingsmail kijken of het e-mailadres dat u heeft ingevuld correct is. Mocht u een niet bestaand e-mailadres opgegeven hebben, dan zal de KNB-Servicedesk hier ook een e-mail van ontvangen en contact met u opnemen.

*3. De e-mail is door uw mailserver tegengehouden*

Het kantoorcertificaat wordt als bijlage meegestuurd via de e-mail. Het kan zijn dat wegens beveiligingsredenen de e-mail met het nieuwe kantoorcertificaat niet aankomt in uw mailbox. In dit geval kunt u het beste eerst contact opnemen met uw systeembeheerder.

*4. De e-mail zit in uw spambox*

Het is mogelijk dat u wel een e-mail heeft ontvangen, maar dat deze niet in uw "Postvak In" is aangekomen. Wellicht is de e-mail dan in uw spambox (ongewenste e-mail) terecht gekomen. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u ook nog controleren of u een correct e-mailadres heeft ingevuld bij de aanvraag. Heeft u wel het juiste e-mailadres opgegeven en kunt u de e-mail niet in uw postvak-in, ongewenste items of eventuele spambox terugvinden, dan adviseren wij u om contact op te nemen met uw systeembeheerder of met de KNB-Servicedesk.

### 3 Contactgegevens KNB Servicedesk

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze handleiding of heeft u andere vragen met betrekking tot het aanvragen van een kantoorcertificaat, dan kunt u contact opnemen met de KNB-Servicedesk, per e-mail op [servicedesk@knb.nl](mailto:servicedesk@knb.nl) of via telefoonnummer 070-3307135.