



Koninklijke Notariële
Beroepsorganisatie

Handleiding

Installatie kantoorcertificaat

documentdatum : Mei 2026

Inhoud

1. Installatie (nieuw of vernieuwd) kantoorcertificaat	3
1.2 Benodigheden	3
1.3 Certificaat importeren	3
2. Contactgegevens KNB Servicedesk	8

1. Installatie (nieuw of vernieuwd) kantoorcertificaat

Wanneer u uw nieuwe kantoorcertificaat heeft ontvangen, dient u dit te installeren. In deze handleiding vindt u een beknopte uitleg voor het installeren van het certificaat in uw internetbrowser.

Maakt u gebruik van een geïntegreerde oplossing, dan adviseren wij u contact op te nemen met uw systeembeheerder en/of softwareleverancier.

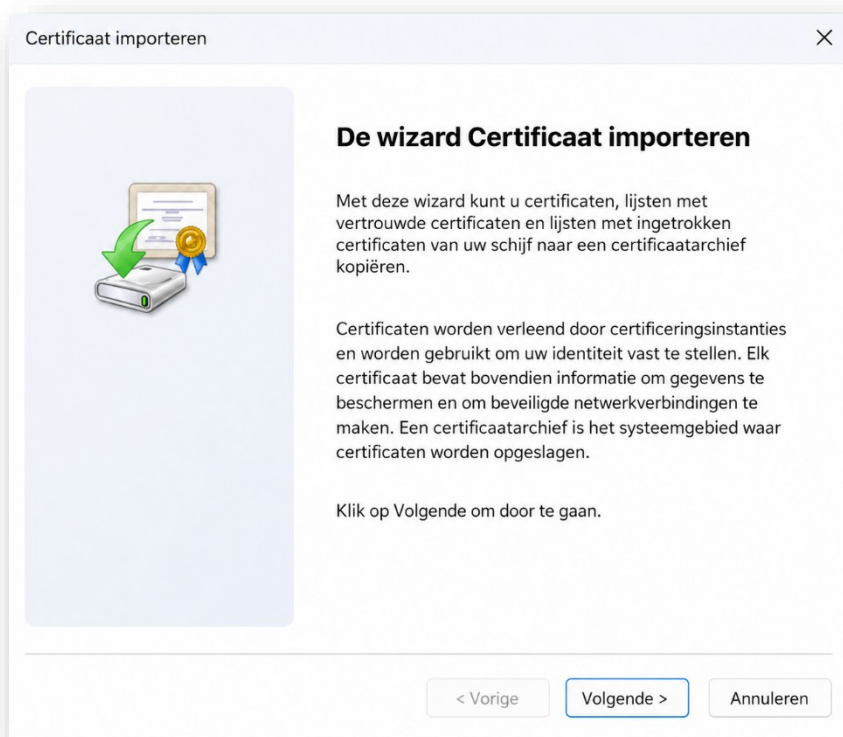
1.2 Benodigheden

- Het certificaatbestand (.p12).
Dit bestand heeft u na de aanvraag ontvangen als bijlage in de e-mail. De bestandsnaam heeft de vorm:
<<kantoor debiteurnummer>>.p12
Sla dit bestand op een veilige locatie op.
- De pincode voor installatie.
Deze heeft u tijdens de aanvraag genoteerd via het bevestigingsscherm en/of optioneel per sms ontvangen.

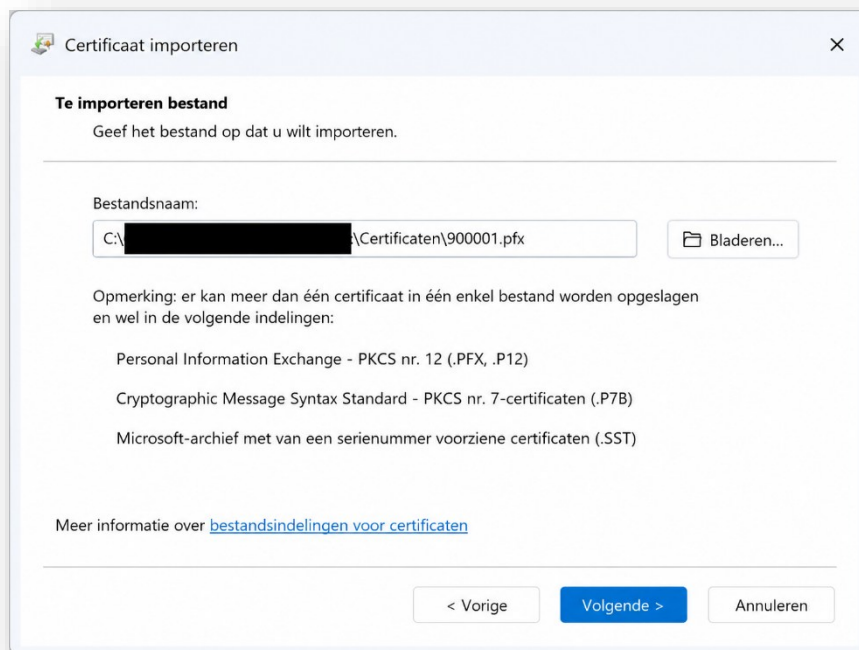
LET OP: Het certificaat wordt eenmalig verstrekt en dient gedurende de geldigheidsperiode goed bewaard te worden. Dit bestand en de bijbehorende pincode zijn altijd nodig voor een eventuele herinstallatie.

1.3 Certificaat importeren

- Dubbelklik op het .p12-bestand om de installatie te starten.
Hiermee opent u de wizard **Certificaat importeren**.



- Klik op 'volgende'.



- Klik op 'volgende'.

In dit scherm voert u de pincode (wachtwoord) in die u tijdens de aanvraag heeft genoteerd en/of per sms heeft ontvangen. Laat de onderstaande opties ongewijzigd.

Certificaat importeren ×

Wachtwoord

Uit voorzorg is de persoonlijke sleutel met een wachtwoord beveiligd.

Geef het wachtwoord voor de persoonlijke sleutel op.

Wachtwoord:

 👁

Hoog beveiligingsniveau met een persoonlijke sleutel instellen. Als u dit selectievakje inschakelt, krijgt u elke keer een waarschuwing als de persoonlijke sleutel door een toepassing wordt gebruikt.

Deze sleutel als exporteerbaar aanmerken. Als u dit selectievakje inschakelt, kunt u op een later tijdstip een back-up van de sleutels maken of deze verplaatsen.

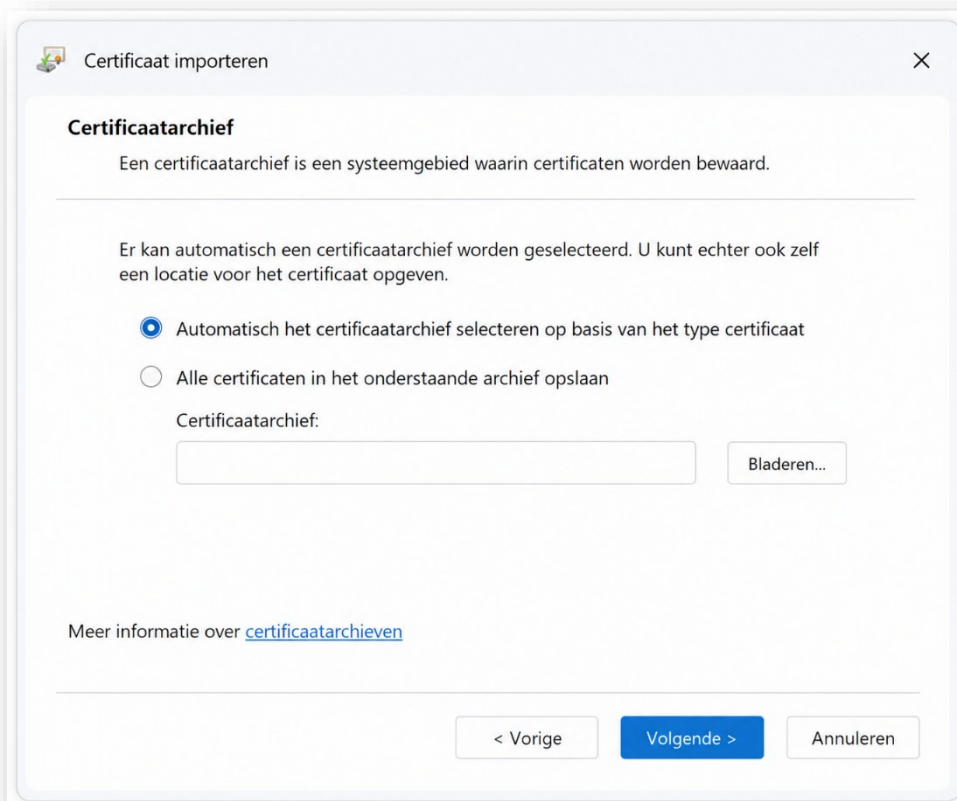
Alle uitgebreide eigenschappen toevoegen

[Meer informatie over het beveiligen van persoonlijke sleutels](#)

< Vorige Volgende > Annuleren

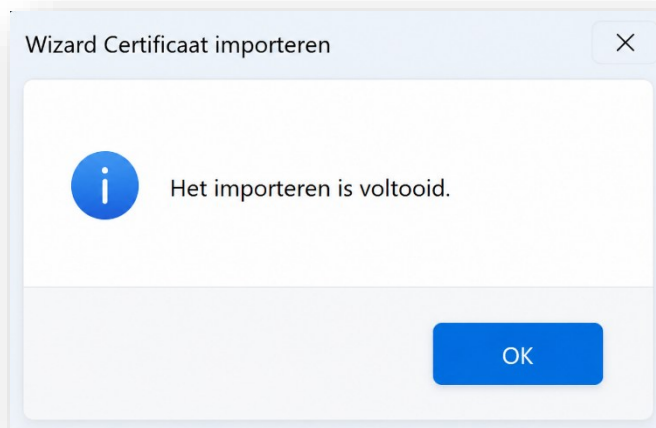
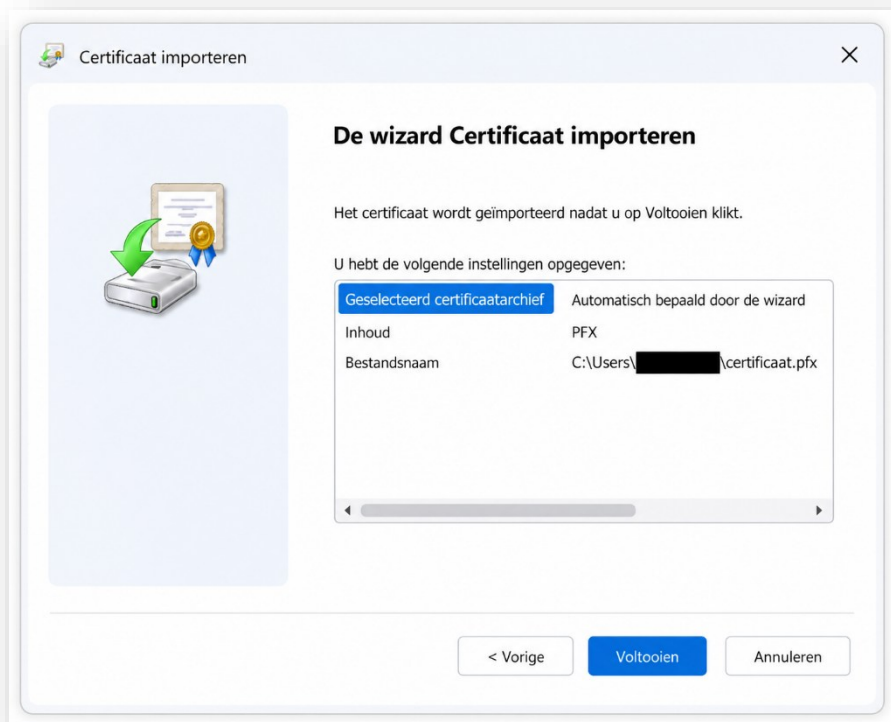
Klik op 'volgende'.

In het scherm Certificaatarchief kunt u de standaardinstellingen laten staan:



The screenshot shows a dialog box titled 'Certificaat importeren' with a close button (X) in the top right corner. The main heading is 'Certificaatarchief'. Below it, a paragraph explains that a certificate archive is a system area where certificates are stored. A horizontal line separates this from the next paragraph, which states that a certificate archive can be selected automatically, but the user can also specify a location. There are two radio button options: the first is selected and reads 'Automatisch het certificaatarchief selecteren op basis van het type certificaat', and the second is unselected and reads 'Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan'. Below the second option is a text input field labeled 'Certificaatarchief:' and a 'Bladeren...' button. At the bottom, there is a link for 'Meer informatie over [certificaatarchieven](#)'. At the very bottom, there are three buttons: '< Vorige', 'Volgende >' (highlighted in blue), and 'Annuleren'.

- Klik op 'volgende'.
Tot slot krijgt u een bevestigingsscherm. In dit scherm klikt u op voltooiën waarna het certificaat wordt geïmporteerd in uw browser:



Het certificaat is nu geïnstalleerd. Wanneer u een KNB-applicatie opent selecteert u het nieuwe certificaat om in te loggen. Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn ongewijzigd gebleven.

2. Contactgegevens KNB Servicedesk

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze handleiding of heeft u andere vragen met betrekking tot het installeren van een kantoorcertificaat, dan kunt u contact opnemen met de KNB-Servicedesk, per e-mail op servicedesk@knb.nl of via telefoonnummer 070-3307135.