



Marjolijn Boenders

(40 jaar)

Marjolijn Boenders is auditor en werkzaam als kandidaat-notaris bij notariskantoor Jacobse Hulsebosch & Doorduyn notarissen

Waar let je als eerste op bij een peer review?

‘Ik kijk als eerste naar de manier waarop medewerkers op het kantoor met elkaar omgaan. Ik zie daaraan hoe de onderlinge verhoudingen liggen. Vroeger was het notariaat heel hiërarchisch, de notaris was de baas en deelde de opdrachten uit. Dat is nu veelal anders. Er is veel goed gekwalificeerd personeel met ieder zijn eigen specialisaties. De notaris is een van hen. Ik zie dat met name “de nieuwe generatie” meer aandacht besteedt aan klanten.’

Wat versta je onder ‘de nieuwe generatie’?

‘Dat zijn vaak gemotiveerde mensen die meedenken over het oplossen van problemen. We hebben natuurlijk de kredietcrisis gehad in 2008. Ik zie dat kantoren meer dan voorheen openstaan voor ideeën over hoe zij daar bovenop kunnen komen. Dat kan alleen als mensen respectvol met elkaar omgaan en elkaar ruimte geven om zich te ontwikkelen.’

Hoe kunnen mensen dat doen?

‘Bijvoorbeeld bij opleidingen. Het is belangrijk dat werknemers in goed onderling overleg kunnen aangeven wat ze willen doen voor hun ontwikkeling. De een is wat meer wetenschappelijk aangelegd en de ander gaat liever naar verzorgingstehuizen toe om een praatje te houden over testamenten.’

Hoe vinden overleggen plaats?

‘Dat hangt ervan af of het een klein of groot kantoor betreft. In de jaren tachtig waren er veel grote kantoren waar afspraken over overleggen goed vastgelegd moesten worden. Dat is nog steeds zo en is op zich prima. Ik zie dat er na de kredietcrisis steeds meer kleine specialistische kantoren zijn bijgekomen omdat grote kantoren moesten inkrimpen. Daar is het overleg minder gestructureerd dan bij de grotere kantoren.’

Kan dat nadelig zijn voor die kleine kantoren?

‘Nee, ik denk van niet. Bij kleine kantoren zijn de lijnen zo kort dat niet alles op dat gebied vastgelegd hoeft te worden. Als er goed gewerkt en gecommuniceerd wordt, zonder dat er gestructureerde gesprekken worden gepland, dan is een kantoor prima bezig.’

Wat kunnen kantoren nog meer bereiken met goed overleg?

‘Het notariaat is niet statisch. Ontwikkelingen op juridisch en maatschappelijk gebied moeten goed worden gevolgd. Door constant overleg te voeren over deze ontwikkelingen kan de werkwijze en/of het beleid op een kantoor direct worden bijgesteld.’

.....
Voor een optimale ontwikkeling van kwaliteit binnen het notariaat worden met regelmaat peer reviews gehouden bij notariskantoren. Elke kantoor wordt eens in de drie jaar bezocht. Deze onderzoeken worden verricht door auditoren die zijn aangesteld door de KNB. Notariaat Magazine belicht in de komende edities een auditor en de vaak verrassende praktijkoplossingen die hij of zij tegenkomt.
