



Sirp Wiersema
(69 jaar)

Sirp Wiersema is oud-notaris en was tot 1 april actief als auditor. Zijn standaardtermijn van drie jaar auditorschap zit er inmiddels op.

Welke voorbereidingen tref je voor een peer review?

‘Ik kijk of ik het kantoor uit het verleden ken om veilig te stellen dat ik niet te maken heb met “bekenden”. Ook bekijk ik hoe kantoren zich presenteren op hun website. Ik leef me daarbij in in de cliënten. Zijn de teksten kort en bondig? Worden cliënten snel uitgenodigd om gerichte vragen te stellen? Verder vind ik het belangrijk dat cliënten op de website kunnen zien wie de medewerkers zijn. Dat kan de communicatie verbeteren.’

Waar let je als eerste op bij het bezoek aan een kantoor?

‘Als ik in de wachtkamer zit, let ik er altijd op of je gesprekken kunt afluisteren. Bespreekt de receptie zaken met cliënten die eigenlijk niet voor mijn oor bestemd zijn? Ik ben bij een kantoor geweest waar men heel bewust de radio in de wachtkamer had aanstaan om dat effect tegen te gaan.’

Welke aspecten vind je belangrijk tijdens een audit?

‘Ik leg het accent op het dossieronderzoek. Daaruit krijg je een goede indruk van alle werkprocessen, vanaf de intake tot en met het opbergen in het archief. Voor mij is de inzage in het dossier de meest betrouwbare indicator bij het toezicht op de naleving van de Wwft. Indien ik indicaties krijg dat de naleving niet in orde is, zoek ik verder.

Ik vind het ook belangrijk hoe men met personeel omgaat. Verlopen functionerings- en beoordelingsgesprekken op een goede en eerlijke wijze? Krijgen ook de ervaren medewerkers de mogelijkheid om cursussen te volgen?’

Kun je een voorbeeld noemen van een best practise?

‘Ik zie dat sommige kantoren er steeds beter in slagen om recherches te automatiseren. Bij kantoren die hun automatisering op orde hebben is dat een winstpunt. Ik kwam ook een kantoor tegen waarbij gegevens van GBA-recherches direct verwerkt worden in de database.’

Je auditorschap zit er op. Hoe heb je de periode ervaren?

‘Het auditorschap heeft mijn blik op het notariaat enorm verruimd. Het geeft je een indruk hoe verschillend er op ieder kantoor gewerkt wordt met minstens zo goede resultaten. Overigens moet je wel geschikt zijn voor het auditorschap. De opleiding, en de mogelijkheid te oefenen en een of meer dagen mee te lopen met een ervaren auditor zijn daarbij belangrijk.’

.....
Voor een optimale ontwikkeling van kwaliteit binnen het notariaat worden met regelmaat peer reviews gehouden bij notariskantoren. Ieder kantoor wordt eens in de drie jaar bezocht. Deze onderzoeken worden verricht door auditoren die zijn aangesteld door de KNB. Notariaat Magazine belicht in de komende edities een auditor en de vaak verrassende praktijkoplossingen die hij of zij tegenkomt.
.....