

Factsheet Notaristelefoon

Januari 2016

In deze factsheet staan kwartaalcijfers van de Notaristelefoon: de publieksinformatielijn van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB)

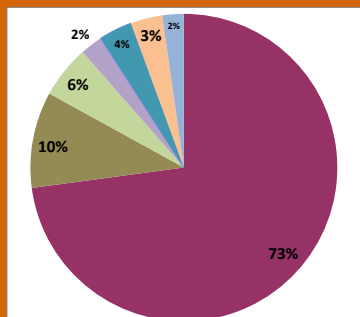


2015 was rustiger dan het jaar daarvoor. De Notaristelefoon heeft 11.110 vragen binnengekregen. In 2014 waren dat er 12.402. Een daling van zo'n 10 procent. Het drukst was het in de maand maart met 1.018 telefoontjes.

Aantal telefoongesprekken in cijfers per kwartaal

	2013-4	2014-1	2014-2	2014-3	2014-4	2015-1	2015-2	2015-3	2015-4
Personen- en familierecht	2.357	2.477	2.046	2.161	2.355	2.238	1.948	2.087	2.001
Registergoed	297	299	231	260	277	290	257	250	278
Belastingen	268	234	163	194	255	173	105	115	152
Overig	131	127	120	116	126	102	77	75	92
Contractenrecht	83	90	86	84	124	85	76	69	65
Bemiddeling	77	97	78	92	89	89	89	75	96
Rechtspersonen	62	67	47	56	51	46	66	52	62
Totalen	3275	3391	2771	2963	3277	3023	2618	2723	2746

Aantal telefoongesprekken in percentages 4^{de} kwartaal 2015



- Personen- en familierecht
- Registergoed
- Belastingen
- Contractenrecht
- Bemiddeling bij klachten
- Overig
- Rechtspersonen

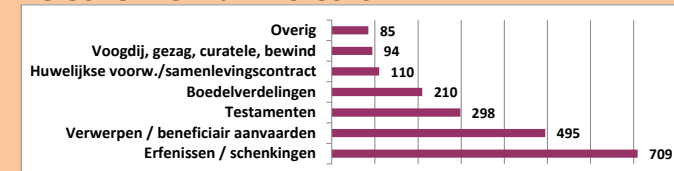
Feitjes over 2015:

- Per dag kwamen er zo'n 44 telefoontjes binnen;
- In 2014 kwamen er nog 846 vragen over belastingen binnen. In 2015 daalde dit naar 545 vragen. Dit is een afname van circa 35 procent;
- 8.274 vragen gingen over personen- en familierecht;
- In 2015 wisten vijftig ondernemers de Notaristelefoon te vinden.
- Er worden drie keer zoveel vragen gesteld over stichtingen en verenigingen dan over bv-recht.

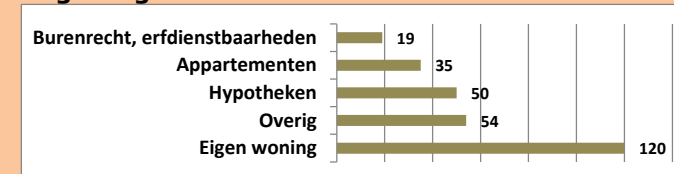
Onderwerpen Notaristelefoon 4^e kwartaal

De meeste vragen komen traditioneel binnen over personen- en familierecht. Consumenten weten de Notaristelefoon vooral te vinden als het gaat om erfenissen en schenkingen. Ook vragen over verwerpen en beneficiair aanvaarden komen veel langs.

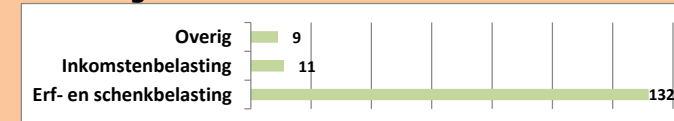
Personen- en familierecht



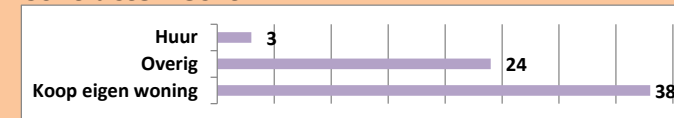
Registergoed



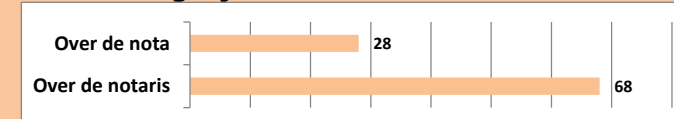
Belastingen



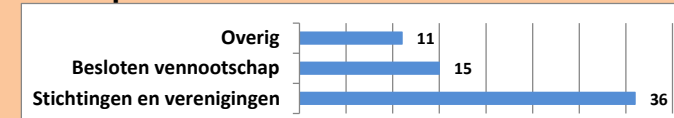
Contractenrecht



Bemiddeling bij klachten



Rechtspersonen



'De meeste telefoontjes kwamen in 2015 binnen in maart'

Bemanner in beeld

Verschillende (oud-)notarissen staan vijf dagen per week klaar om bellers te woord te staan. Wat drijft hen?

Wie bent u?

'Jan de Bruijn, tot anderhalf jaar geleden werkzaam geweest in het notariaat. Notaris geweest in Nieuwegein.'

Hoe lang werkt u al bij de Notaristelefoon?

'Ik ben in 2012 begonnen.'

Waarom bent u bemanner geworden?

'Het is leuk om mensen op weg te helpen en hun probleem op te lossen. Daarnaast zie ik het als maatschappelijke verantwoordelijkheid: het publiek heeft er behoefte aan.'

Welk telefoontje is u bijgebleven en waarom?

'Bij een training kreeg ik als tip om bij contact over erfenissen bellers eerst te condoleren voordat ik advies geef. Vervolgens doe ik dat bij de eerste beller. Krijg ik te horen dat het niet erg is dat haar vader is overleden. Er was al jaren geen contact. Dat kom je steeds vaker tegen: verstoorde familieverhoudingen.'



Meer informatie: KNB, info@knb.nl
Frequentie: twee keer per jaar